

L'emploi des âgés : une question de travail

Serge Volkoff
CEE / CREAPT

Les « douleurs gênantes » chez les quadras et quinquas d'une grande entreprise : le rôle du « sens du travail »

<i>Charge physique (jamais = 1) :</i>		
	Exposition actuelle	3,6
	Exposition passée	2,3
<i>Travail permet d'apprendre (tout à fait = 1)</i>		
	Plutôt oui	1,2
	Plutôt non	1,7
	Pas du tout	1,7
<i>Moyens pour faire un travail de qualité (tout à fait = 1)</i>		
	Plutôt oui	1,4
	Plutôt non	1,7
	Pas du tout	2,2

Expérience et gestion des contraintes chez des aides-soignantes à domicile (quinquagénaires)

Faire du dépistage pendant les soins physiques

Choisir le moment des conversations personnelles

Susciter la collaboration des patientes

Choisir les « bons » éléments d'autonomie de leur part

Réaménager l'ordre des visites

...

Source : Cloutier & col., 2005

*Avancée en âge
(déclins variables,
induits ou révélés
par le travail)*

*Avancée en expérience
(construction de
compétences sur la tâche,
sur soi-même et sur le
collectif)*

**Stratégies dans le
travail**

Réalisables ?

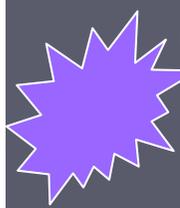
Reconnues ?

Efficientes?

Transférables ?

Un travail « accueillant » pour les âgés ?

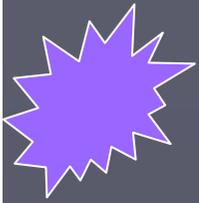
- ▶ La persistance des grandes contraintes et nuisances physiques
- ▶ Le « productivisme réactif » (zéro stock, juste-à-temps, externalisations, qualité totale...) :
 - L'horaire stable et diurne, une norme en recul
 - Les facteurs de pression temporelle se cumulent
 - Le modèle de la mobilité, et « l'entreprise en réseau »



La persistance des grandes contraintes et nuisances physiques

Enjeux pour les recherches sur le travail des âgés :

- ▶ Une attention à maintenir sur les mécanismes d'usure à long terme
 - Leur implication sur la santé (y compris post-professionnelle)
 - Leur implication sur l'efficacité au travail
- ▶ Le besoin de réexaminer régulièrement les mécanismes de sélection (et plus généralement de « régulation organisationnelle ») liés aux exigences physiques
 - Pour vérifier ou interroger leurs effets protecteurs
 - Pour anticiper sur leur poursuite, ou leur remise en cause sous l'effet du vieillissement
 - Pour analyser leurs effets sur les tranches d'âge plus jeunes
 - Pour évaluer en quoi ces mécanismes sont facteurs d'exclusion (y compris par cessation d'activité)
- ▶ L'intérêt des études sur le rôle de l'expérience dans la préservation de la santé



L'horaire stable et diurne, une norme en recul *Enjeux pour les recherches sur le travail des âgés :*

- ▶ Evolution, avec l'âge et avec la durée d'exposition, de divers troubles de santé et des perturbations de la vie familiale et sociale liés aux horaires décalés
- ▶ Les pauses (avec possibilité de s'assoupir) sont-elles possibles ? Sont-elles bénéfiques, à court terme, à long terme ?
- ▶ Les caractéristiques du travail lui-même, à tel moment du nycthémère, jouent-elles le même rôle à tout âge ?
- ▶ Que sait-on des relations entre âge, expérience, horaire, et activité de travail ? En particulier, y a-t-il une « expérience spécifique » du travail en horaires décalés ? Si oui, comment s'élabore-t-elle, et quels sont ses usages ?



Cumul des contraintes temporelles et restriction des possibilités de mobiliser l'expérience

<i>Contraintes « industrielles » → Contraintes « marchandes » ↓</i>	<i>modérées</i>	<i>fortes</i>
<i>modérées</i>		
<i>fortes</i>		

Hybridation des contraintes temporelles et restriction des marges de manoeuvre

<i>Contraintes « industrielles » →</i> <i>Contraintes « marchandes »</i> ↓	<i>modérées</i>	<i>fortes</i>
<i>modérées</i>	<i>Anticipations, Vérifications, Concertation, Apprentissages,...</i>	
<i>fortes</i>		

Hybridation des contraintes temporelles et restriction des marges de manoeuvre

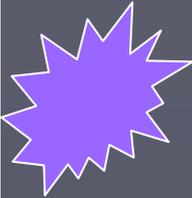
<p><i>Contraintes « industrielles » →</i></p> <p><i>Contraintes « marchandes »</i></p> <p>↓</p>	<i>modérées</i>	<i>fortes</i>
<i>modérées</i>	<p><i>Anticipations,</i> <i>Vérifications,</i> <i>Concertation,</i> <i>Apprentissages,...</i></p>	<p>Stratégies fondées sur la stabilité</p>
<i>fortes</i>		

Hybridation des contraintes temporelles et restriction des marges de manoeuvre

<p><i>Contraintes « industrielles » →</i></p> <p><i>Contraintes « marchandes »</i></p> <p>↓</p>	<i>modérées</i>	<i>fortes</i>
<i>modérées</i>	<p><i>Anticipations,</i></p> <p><i>Vérifications,</i></p> <p><i>Concertation,</i></p> <p><i>Apprentissages,...</i></p>	<p>Stratégies fondées sur la stabilité</p>
<i>fortes</i>	<p>Stratégies fondées sur les « temps creux »</p>	

Hybridation des contraintes temporelles et restriction des marges de manoeuvre

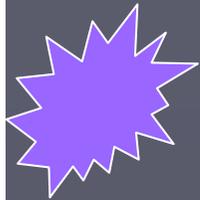
<p><i>Contraintes « industrielles » →</i></p> <p><i>Contraintes « marchandes »</i></p> <p>↓</p>	<i>modérées</i>	<i>fortes</i>
<i>modérées</i>	<p><i>Anticipations,</i> <i>Vérifications,</i> <i>Concertation,</i> <i>Apprentissages,...</i></p>	<p>Stratégies fondées sur la stabilité</p>
<i>fortes</i>	<p>Stratégies fondées sur les « temps creux »</p>	<p><i>Travail dense,</i> <i>+ imprévus</i></p>



Les facteurs de pression temporelle se diversifient et s'accroissent

Enjeux pour les recherches sur le travail des âgés :

- ▶ Un paradoxe : la pression temporelle réclame l'élaboration et la mise en œuvre de l'expérience, en même temps qu'elle les compromet
- ▶ Une interaction complexe entre formes de pression, « richesse », et « qualité » du travail : des enjeux différenciés selon l'âge et l'expérience ?
- ▶ La pression temporelle dans le travail des jeunes et des âgés compromet-elle la transmission des savoirs professionnels ?



Le modèle de la mobilité, et « l'entreprise en réseau »

Enjeux pour les recherches sur le travail des âgés :

- ▶ Les facteurs « éprouvants » en période de changement ; la signification des apprentissages à diverses périodes de la vie professionnelle
- ▶ Le changement préserve-t-il la cohérence des parcours à long terme ?
- ▶ Le changement préserve-t-il la confiance au sein des collectifs, y compris entre générations distantes ?
- ▶ Elabore-t-on une expérience « du » changement ?

Et à quand la retraite ?

