

Risques opérationnels et risques environnementaux

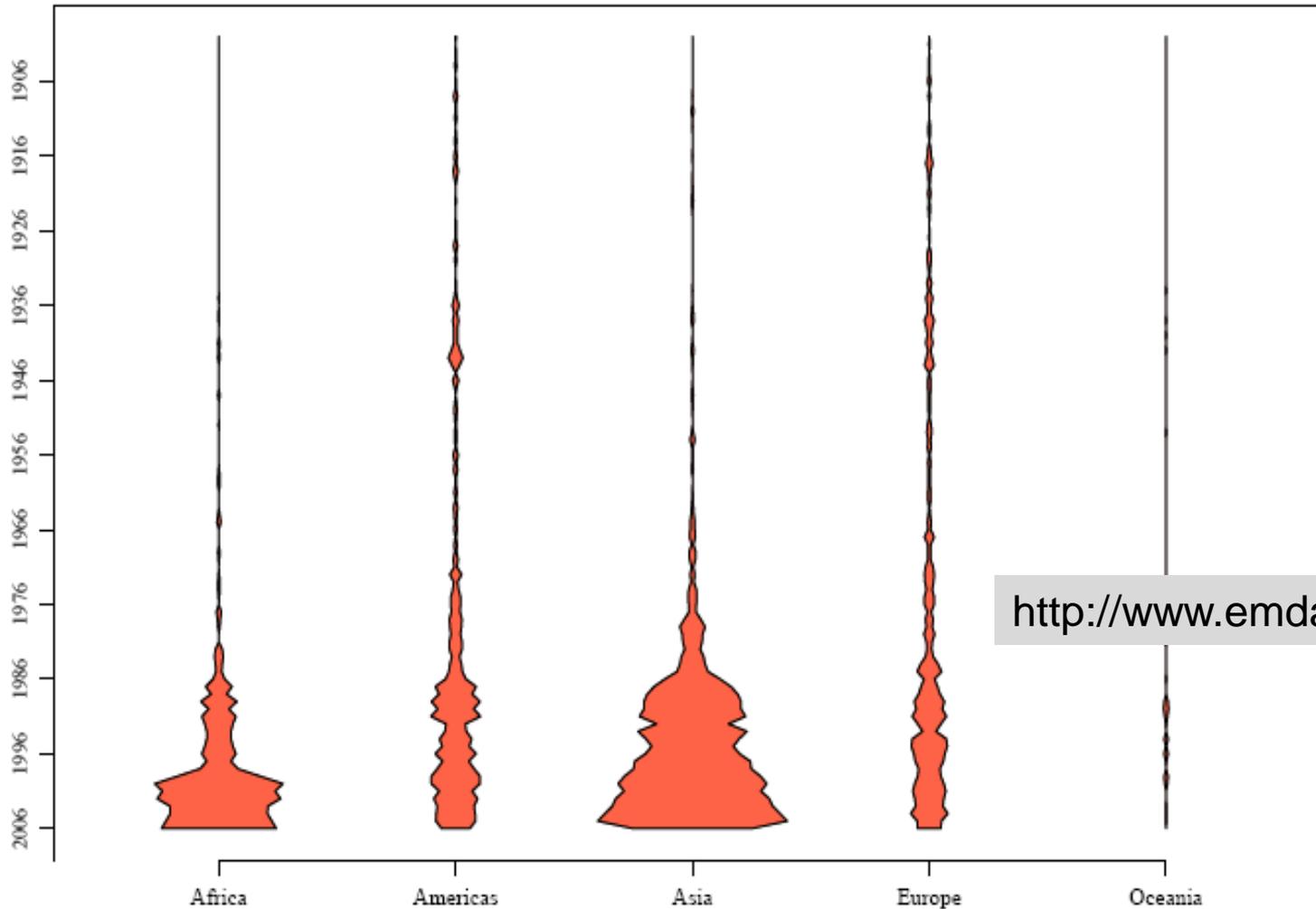
François Daniellou

Institut Polytechnique de Bordeaux

Membre du Comité de la Prévention et de la Précaution (Ministère de l'Écologie...)



Evolution du nombre de catastrophes technologiques 1900-2006 (au moins 10 morts ou 100 personnes déplacées)



Dans chaque accident industriel, il y a eu des travailleurs en difficulté

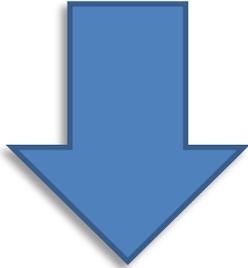
- Pour se faire une représentation de la situation qui leur permette de prendre les bonnes décisions
- Pour mettre en œuvre les mesures appropriées, dans les contraintes du temps réel de l'exploitation.

Les atteintes à l'environnement sont très souvent des questions de travail

Les effets de la réglementation

- Par exemple : directives Seveso 1982-1996
- La mise en place d'un **Systeme de Management de la Sécurité**
- *Nombreux aspects positifs, mais :*
 - Développement d'une culture managériale de la sécurité
 - Accent mis sur le comportement humain
 - Focalisation sur les accidents *de travail*
 - Illusion de contrôle complet par les prescriptions descendantes
 - Risque de normalisation de la déviance.

La sécurité dans les industries à risque



Sécurité réglée

Anticipation par les règles de toutes les situations prévisibles

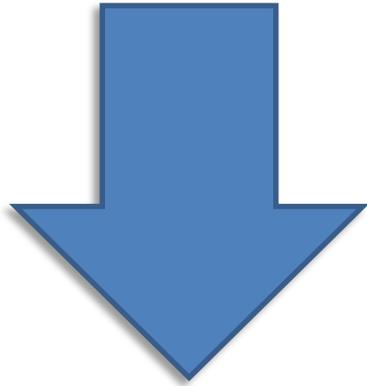


Sécurité gérée

Faire face aux situations non prévues par l'expérience du corps et des collectifs

Lorsqu'une organisation...

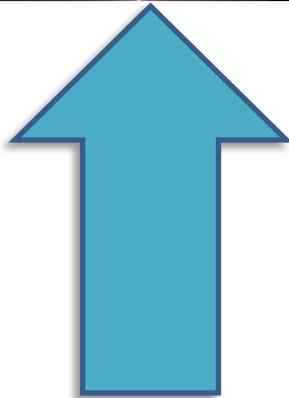
- met toutes ses ressources sur la définition des règles pour faire face aux situations anticipables
- elle peut se trouver démunie pour faire face à une situation qui n'a pas été prévue.



Connaissances du général

(scientifiques, technologiques, organisationnelles)
permettant d'anticiper les situations de travail par les concepts

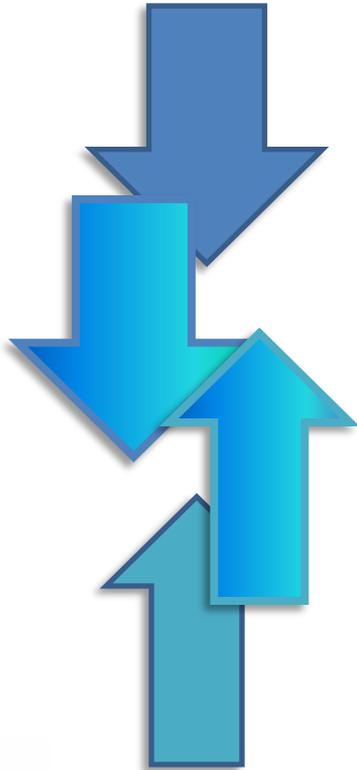
Ce
ns
Vie q
sation



Connaissances du spécifique

(des variabilités, etc.)
Incorporées + histoire des collectifs
permettant de **prendre soin** des situations de travail

La sécurité dans les industries à risque



Sécurité réglée

Anticipation par les règles de toutes les situations prévisibles

Développement

d'une **culture de sécurité intégrée**

Chacun n'a qu'une part des savoirs nécessaires à la sécurité

Mise en débat des règles et des pratiques

Sécurité gérée

Faire face aux situations non prévues par l'expérience du corps et des collectifs

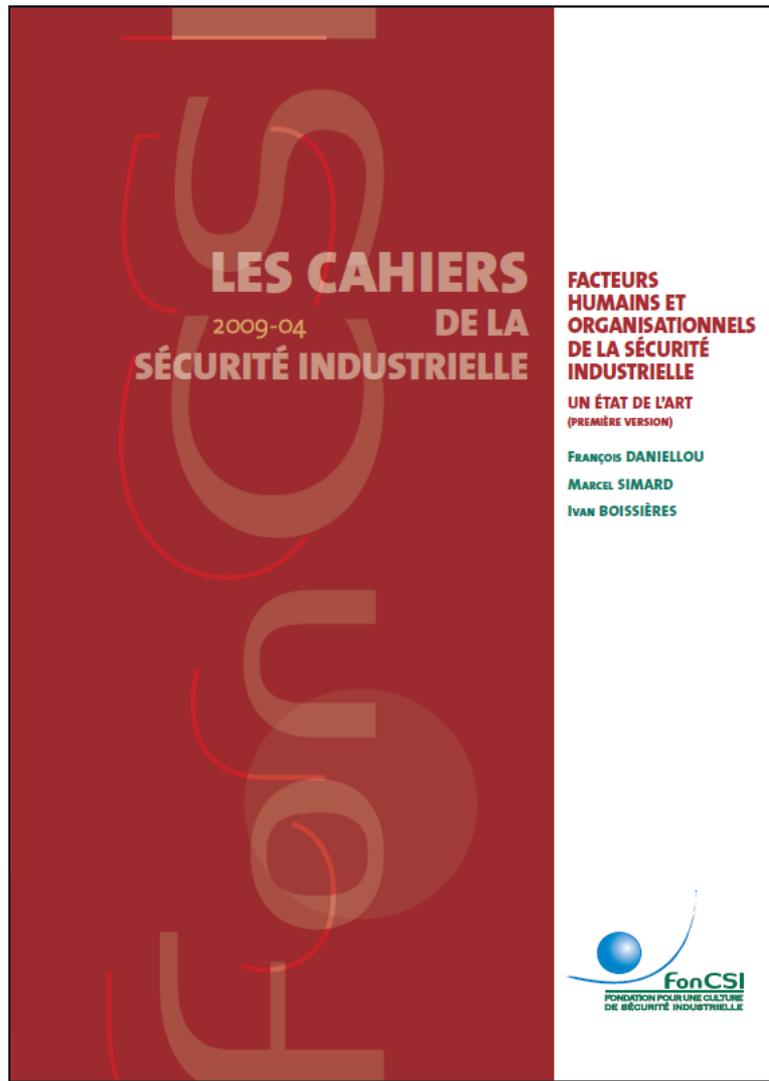
Les organisations qui appellent les catastrophes

- Pressions productivistes, focalisation sur une seule logique
- Absence de réexamen des hypothèses
- Conception et prescription purement descendantes, perte de contact avec le terrain
- Multiplication des formalismes sans valeur ajoutée pour le travail
- Évaluation du travail selon des indicateurs artificiels
- Absence de REX, valorisation de l'absence de problèmes
- Destruction des collectifs de métier...

Quelques enjeux...

(outre le respect de la réglementation)

- Un socle de valeurs partagées
- La conscience de l'échec possible
- *Sensitivity to operations* : l'attention au prendre soin
- Personne ne dispose seul de toutes les informations nécessaires :
culture de la confrontation et du débat
- L'articulation des règles formelles et des règles de métier
- L'attention aux lanceurs d'alertes.
- Le dialogue social centré sur le travail



Téléchargement libre sur
www.icsi-eu.org

Onglet

« Cahiers de la sécurité industrielle ».