Chaire Informatique & Sciences Numériques 2021-2022

Wendy E. Mackay



Chaire Informatique & Sciences Numériques 2021-2022

Wendy E. Mackay

COLLÈGE DE FRANCE

# Interagir avec l'ordinateur

Leçon inaugurale 24 février 2022

Wendy E. Mackay



Leçon inaugurale 24 février 2022

Wendy E. Mackay

COLLÈGE DE FRANCE Réimaginer nos interactions avec le monde numérique

# Une vision du futur

Nous remplacer?



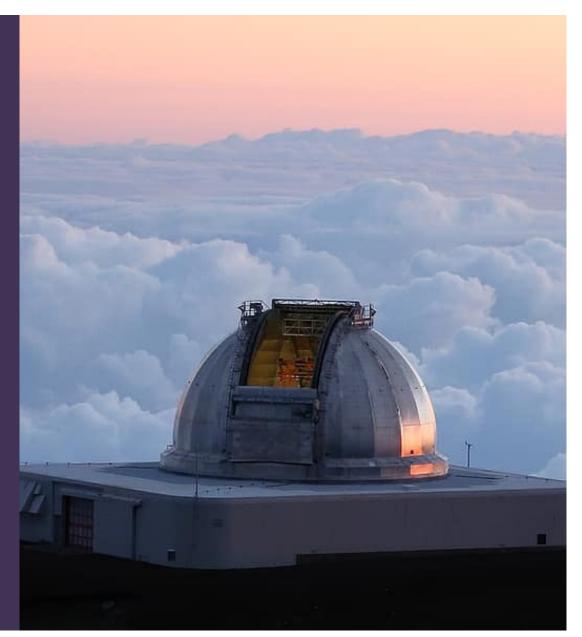
# Ma vision du futur

Nous augmenter

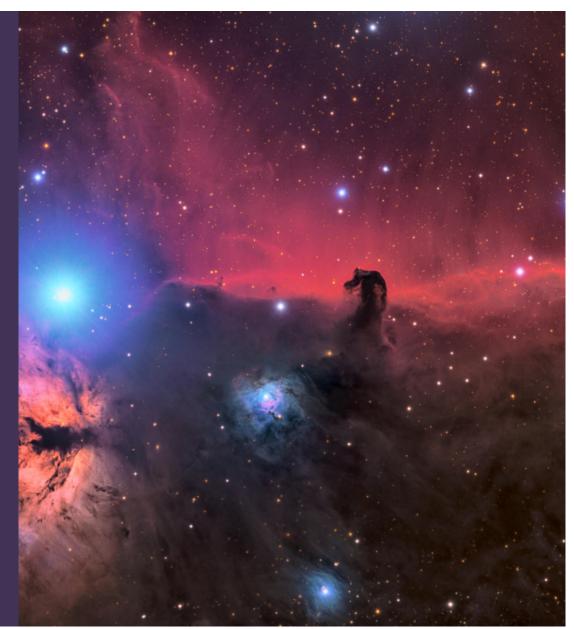


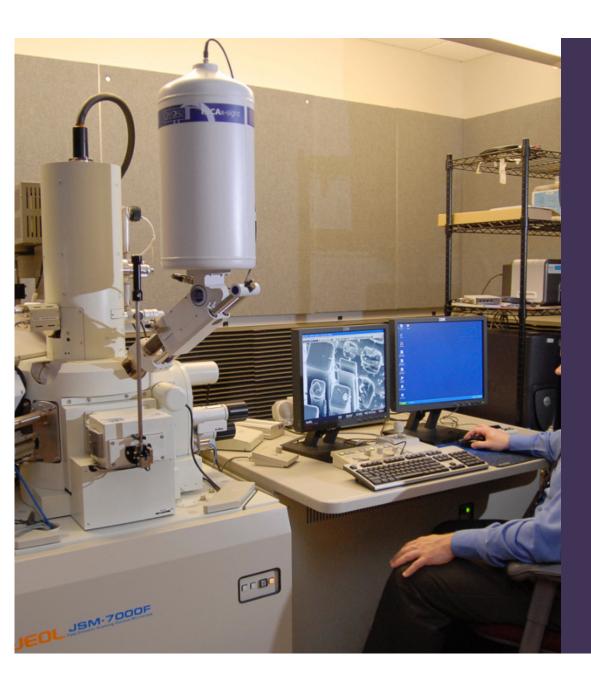
# Qu'est-ce que l'informatique ?

« Computer science » La science des ordinateurs ? Astronomie : Science des téléscopes ?



Astronomie : Science de l'Univers





Biologie : Science des microscopes ?



Biologie : Science de la Vie Informatique : Science des ordinateurs ?





# Trois racines de l'Informatique

Ingénierie Mathématiques Sciences appliquées

Jacquard: Lovelace: Richardson:

Contrôler un métier à tisser Exprimer un programme Prédire la météo

# Trois racines de l'Informatique

## Ingénierie

Jacquard:

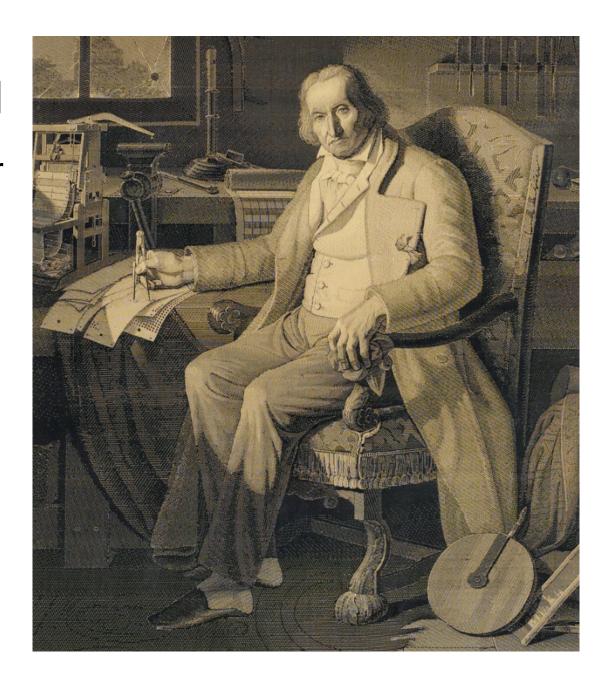
Contrôler un métier à tisser

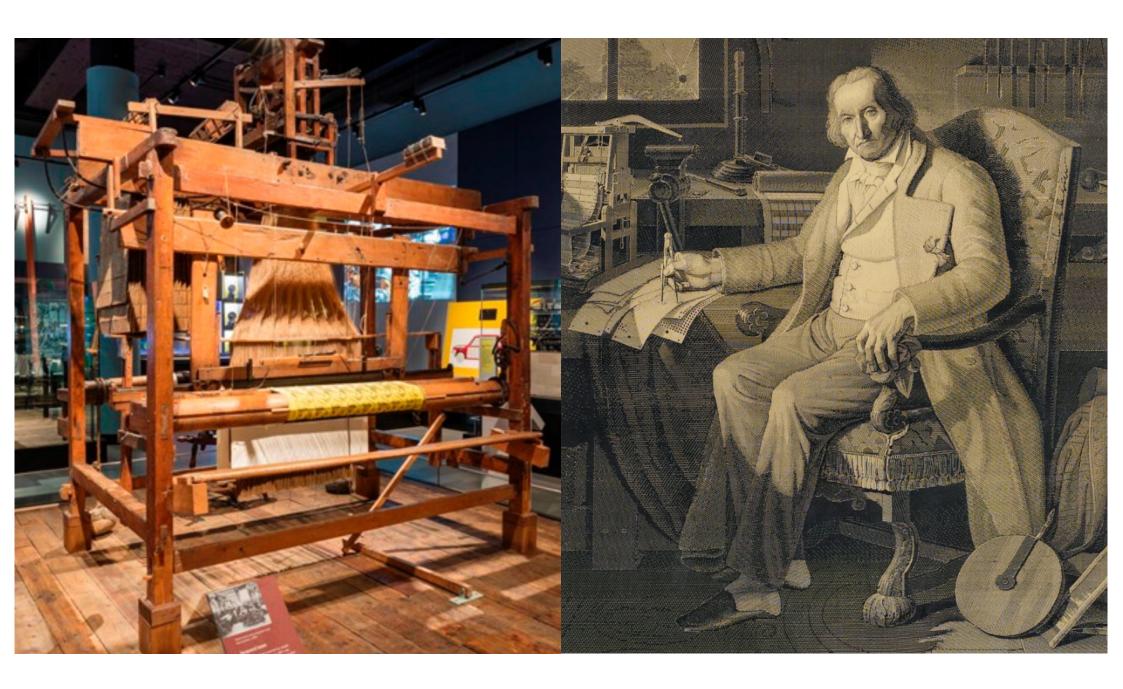
# Joseph Marie Jacquard

**Inventeur** 

Métier à tisser à cartes perforées en 1803

Le premier « programme » enregistré



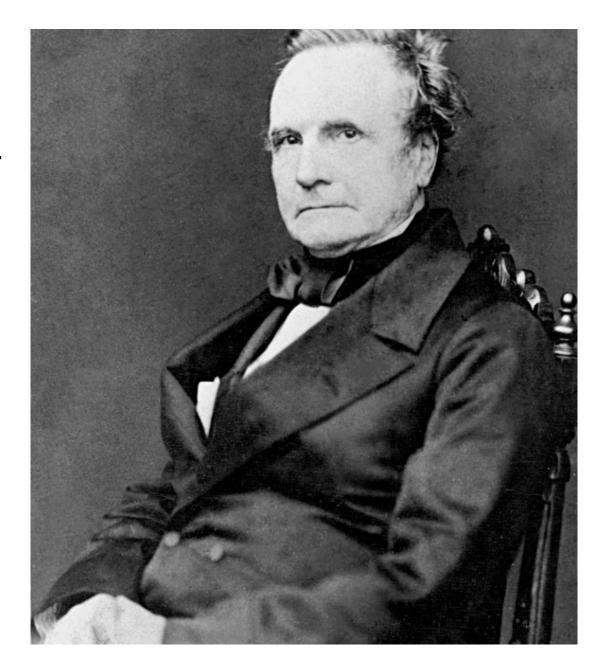




# Charles Babbage

## Mathématicien et inventeur

Inventeur d'une machine à calculer programmable avec des instructions écrites sur cartes perforées entre 1834 à 1837



## Trois racines de l'Informatique

Ingénierie Mathématiques

Jacquard: Lovelace:

Contrôler un métier à tisser Exprimer un programme

## Ada Lovelace

## Mathématicienne

Créatrice du premier programme en 1842

Observations prémonitoires sur les utilisations potentielles de la machine :

la manipulation de symboles et la création de musique



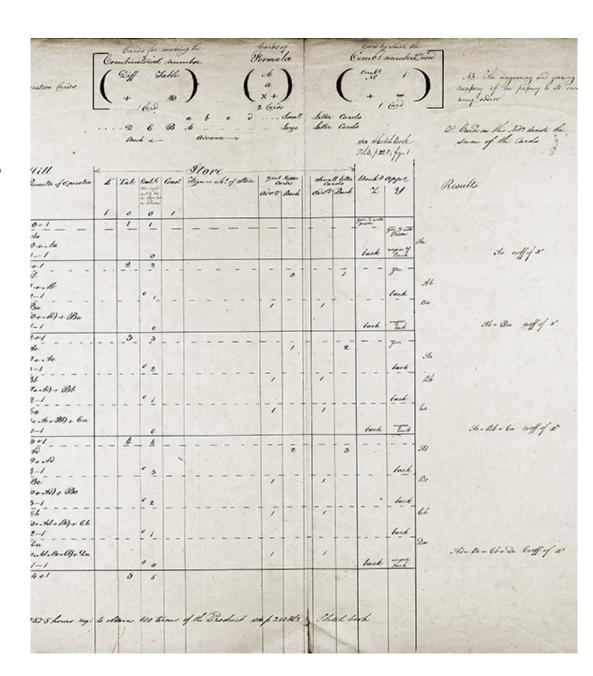
## Ada Lovelace

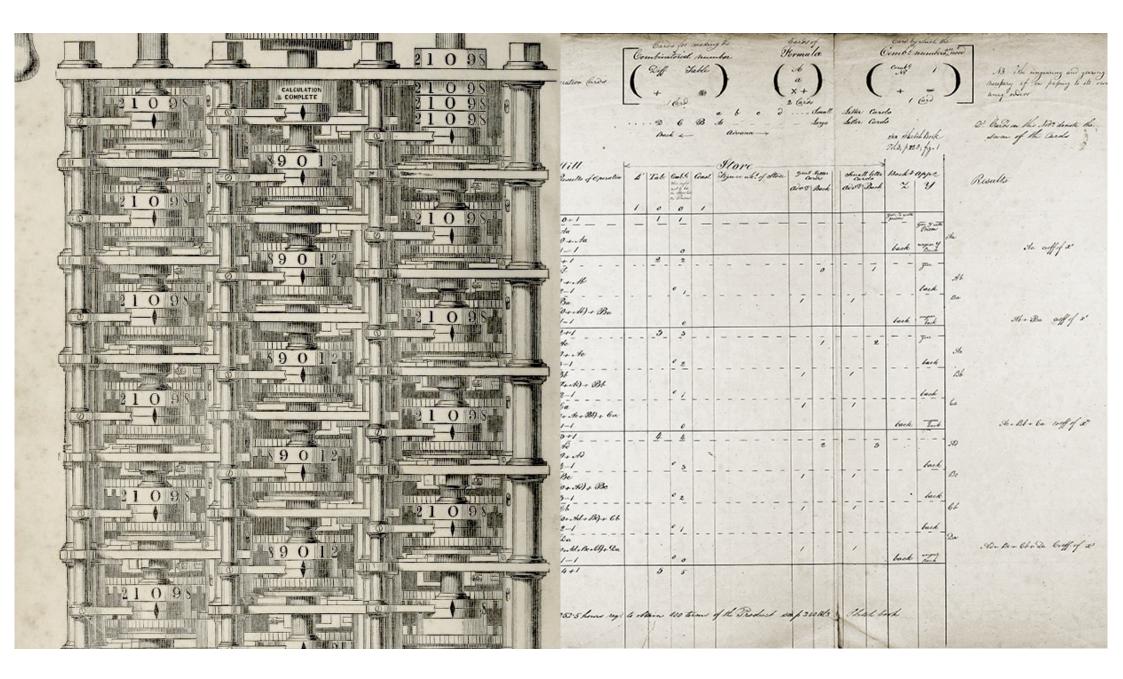
## Mathématicienne

Créatrice du premier programme en 1842

Observations prémonitoires sur les utilisations potentielles de la machine :

la manipulation de symboles et la création de musique





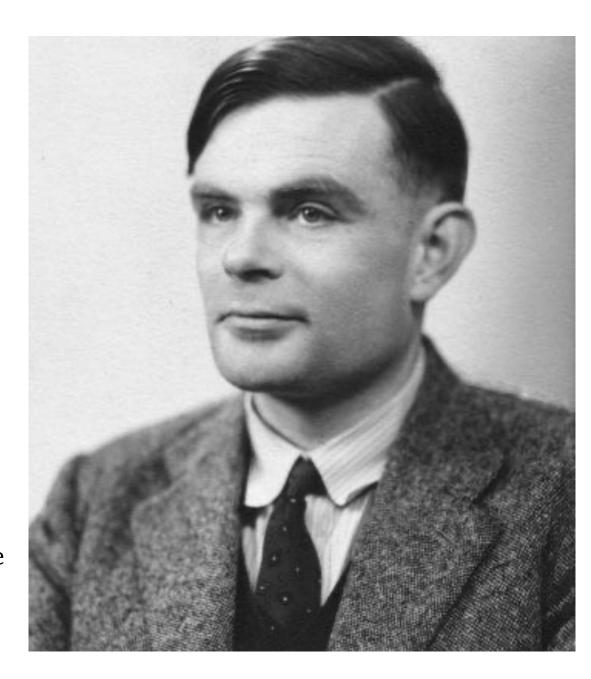
# Alan Turing

Mathématicien

Modèle de calcul universel : la machine de Turing en 1936

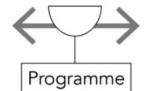
Cryptanalyste : casse le code de la machine Enigma en 1941

Propose le concept d'intelligence artificielle

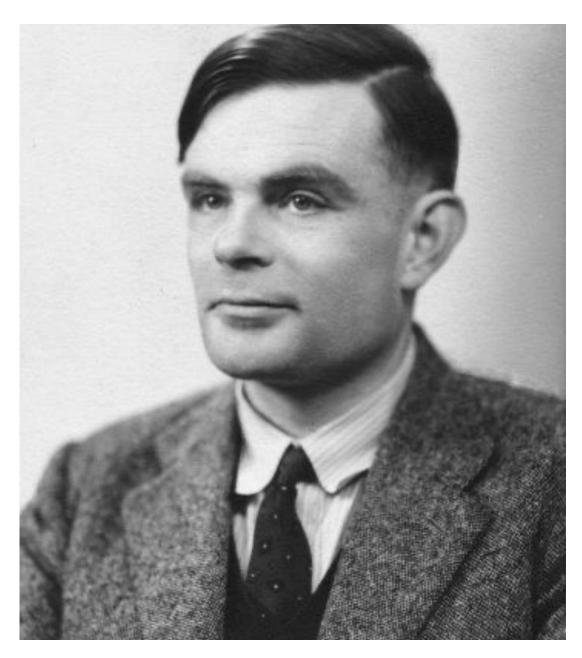


## Ruban





Tête de lecture / écriture



# Trois racines de l'Informatique

Ingénierie Mathématiques Sciences appliquées

Jacquard: Lovelace: Richardson:

Contrôler un métier à tisser Exprimer un programme Prédire la météo

# Louis Fry Richardson

**Physicien** 

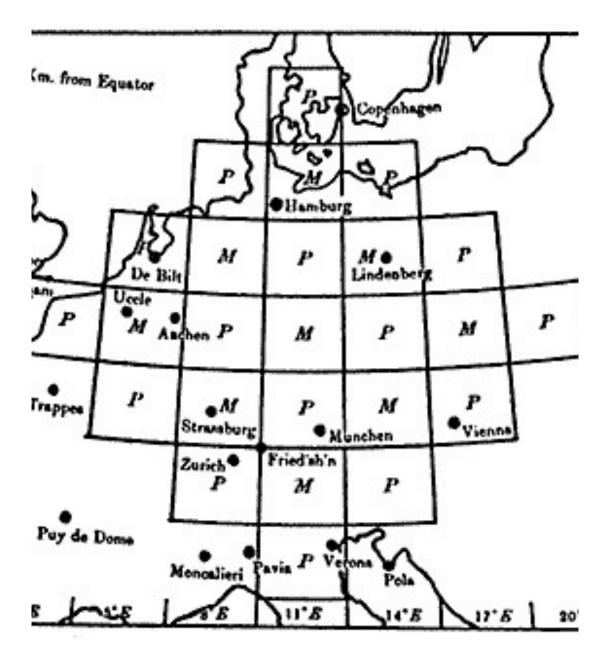
Création du premier système pour les prévisions météo en 1922

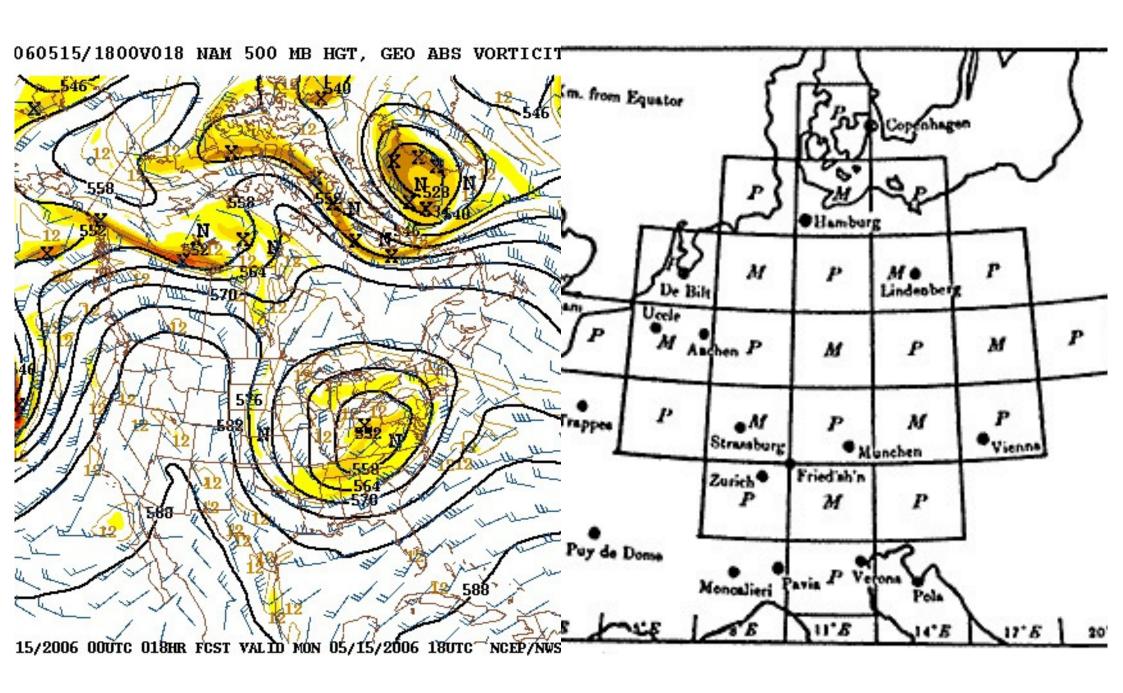
Équations mathématiques offrant une proche approximation du comportement de l'atmosphère réelle



# Louis Fry Richardson

Il avait estimé que 64 000 personnes étaient nécessaires pour que la prévision soit émise en avance sur les événements





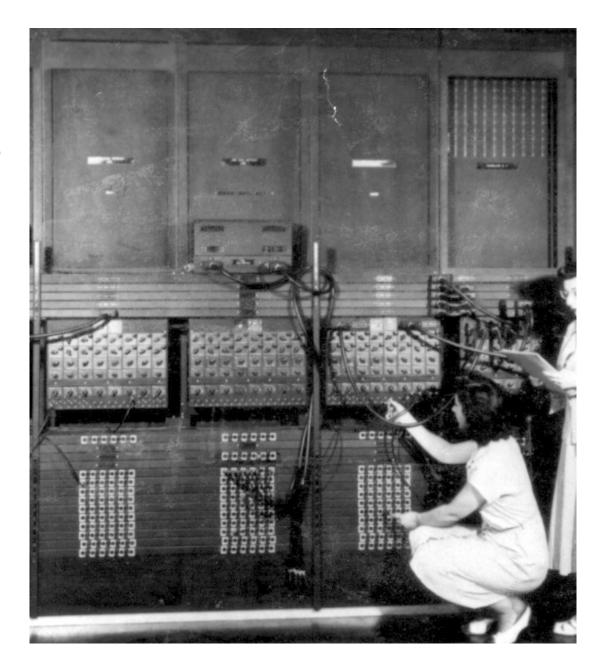
## **ENIAC**

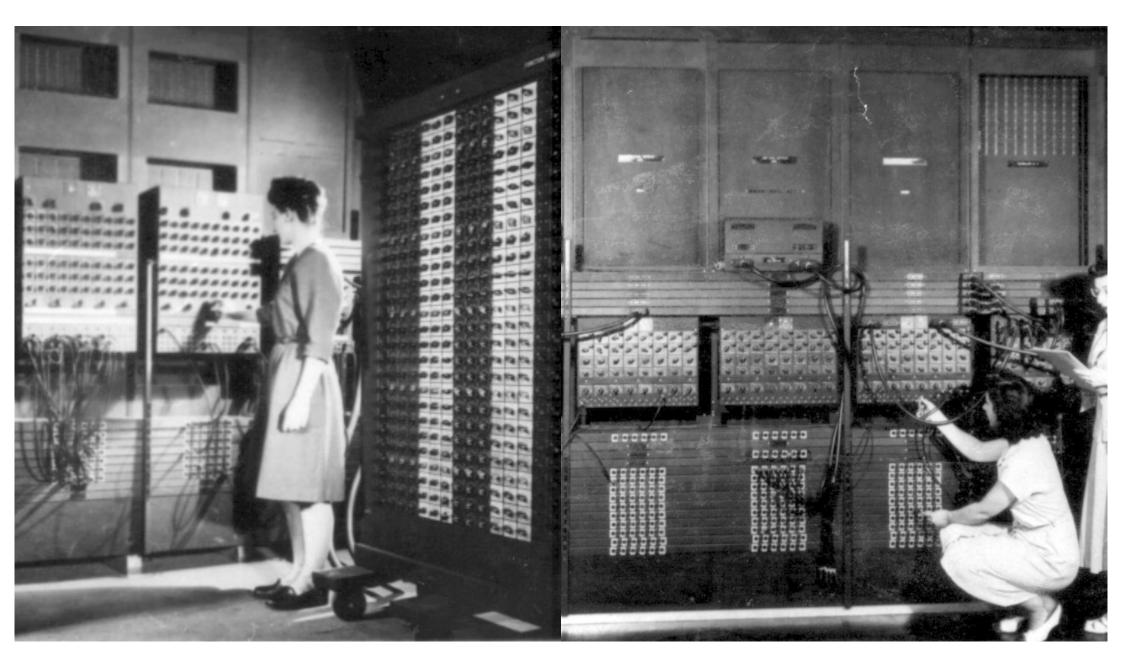
## **Electronic Numerical Integrator and Computer**

La prévision numérique du temps en 1950

24h pour prévoir 24h à l'avance

Six premiers programmeurs = six femmes Kay McNulty, Betty Jennings, Betty Snyder, Marlyn Wescoff, Fran Bilas, Ruth Lichterman





# Grace Murray Hopper

**Amiral U.S. Navy** 

Création du langage COBOL : programme exprimé avec des mots, non des chiffres en 1959



# Grace Murray Hopper

**Amiral U.S. Navy** 

Création du langage COBOL: programme exprimé avec des mots, non des chiffres en 1959

#### III. CHARACTERS AND WORDS

## 1. CHARACTER SET

#### 1.1 CHARACTERS USED FOR WORDS

The character set for words will consist of the 37 characters

Note particularly, that "blank" or "space" is not an allowable character for a word, but is used to separate words and statements. Where a "blank" or "space" is employed, more than one may be used, except in the Reference Formats. See VIII. Groups of characters selected from the 37 characters are called "words".

## 1, 2 CHARACTERS USED FOR PUNCTUATION

The punctuation characters consist of the following:

Quotation Mark
Left Parenthesis
Right Parenthesi
Space
Period
Comma
Semicolon

### 1.3 CHARACTERS USED IN FORMULAS

+		Addition
-	(hyphen)	Subtraction
*		Multiplication (* * Exponentiation
/		Division
=		Equality

#### 1.4 CHARACTERS USED IN RELATIONS

>	Greater Tha
<	Less Than
_	Equal to

## 1.5 CHARACTERS USED IN EDITING

\$	Dollar Sign
*	Check Protection Symbol
,	Comma
	Actual Decimal Point

#### III. CHARACTERS AND WORDS

## 1. CHARACTER SET

### 1.1 CHARACTERS USED FOR WORDS

The character set for words will consist of the 37 characters

0, 1, ..., 9 A, B, ..., Z

(hyphen or minus)

Note particularly, that "blank" or "space" is not an allowable character for a word, but is used to separate words and statements. Where a "blank" or "space" is employed, more than one may be used, except in the Reference Formats. See VIII. Groups of characters selected from the 37 characters are called "words".

## 1, 2 CHARACTERS USED FOR PUNCTUATION

The punctuation characters consist of the following:

" Quotation Mark
( Left Parenthesis
) Right Parenthesis
Space
Period
, Comma
; Semicolon

### 1.3 CHARACTERS USED IN FORMULAS

+ Addition
- (hyphen) Subtraction
- Multiplication (\*\* Exponentiation)
- Division
- Equality

## 1.4 CHARACTERS USED IN RELATIONS

> Greater Than
< Less Than
= Equal to

### 1.5 CHARACTERS USED IN EDITING

\$ Dollar Sign

\* Check Protection Symbol

Comma

Actual Decimal Point

Indan started {1.2700 9.037 847 025 9.037 846 995 stopped - anctan / 9.037 847 025 13" UC (032) MP-MC 2:130476415 (3) 4.61592505 13 06 (032) MP-MC 2.130476415

(033) PRO 2 2.130476415

Consol 2.130676415

Reloys 6-2 in 033 fould special speed test

In teloys changed

(Sine check)

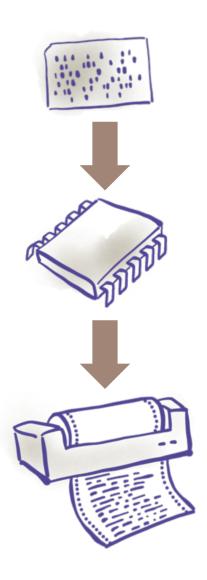
Storted Mult + Adder Test. Relay #70 Panel F (moth) in relay. First actual case of buy being found. instangul stantal.

# Système algorithmique

Lire des données

Calculer

Afficher les résultats

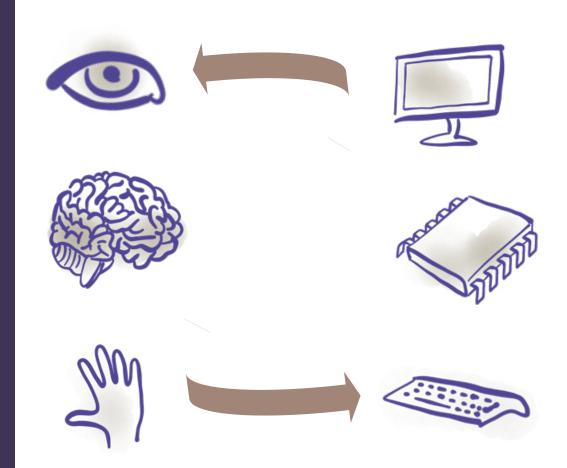


### Système interactif

Boucle d'interaction

L'ordinateur réagit aux actions de l'utilisateur

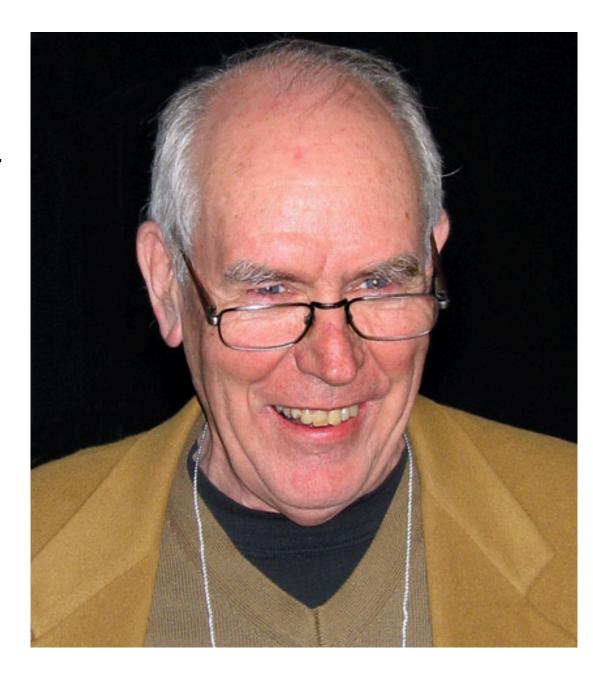
L'utilisateur réagit aux résultats de l'ordinateur et agit à nouveau



### Ivan Sutherland

Ingénieur

Création du premier système interactif : SketchPad en 1963



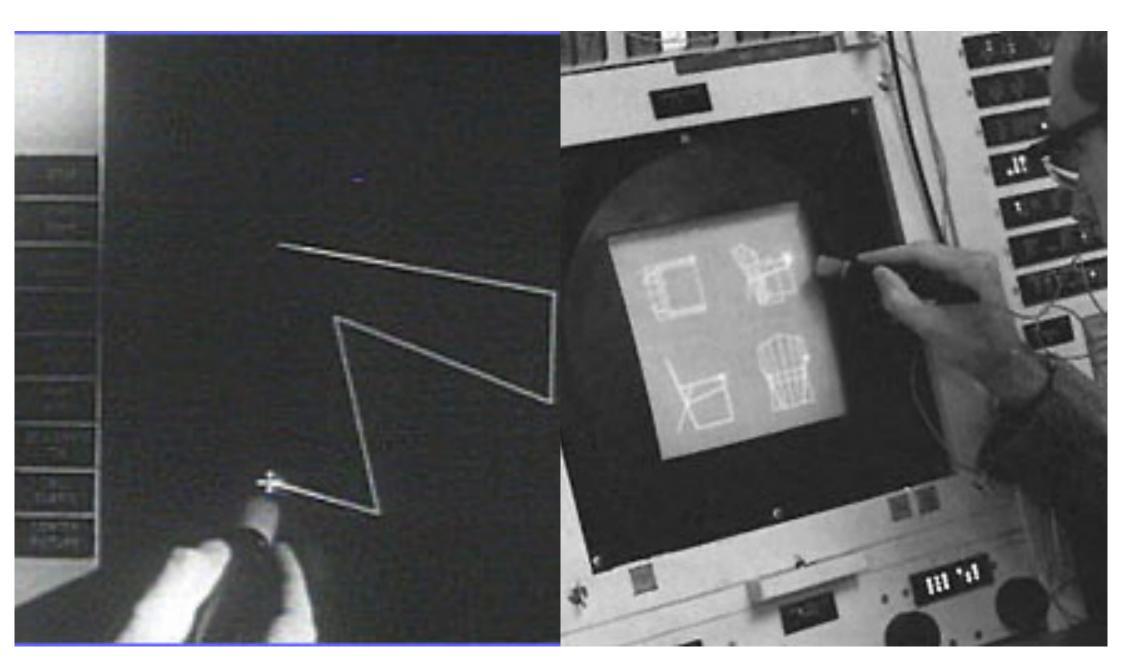
### Ivan Sutherland

ingénieur

Création du premier système interactif : SketchPad en 1963

manipulation directe de dessins techniques





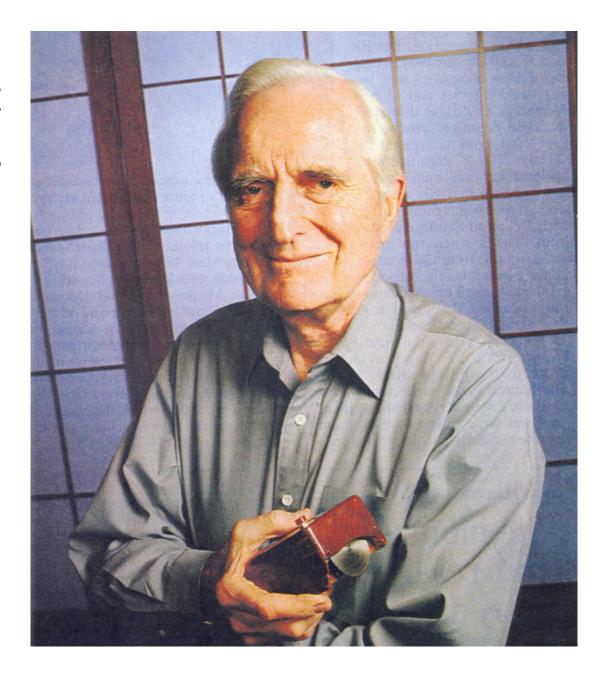


### Douglas Engelbart

#### **Stanford Research Institute**

« Augmentation de l'intellect humain » NLS/Augment démonstration en 1968

invention de la souris hypertexte partage de documents visioconférence



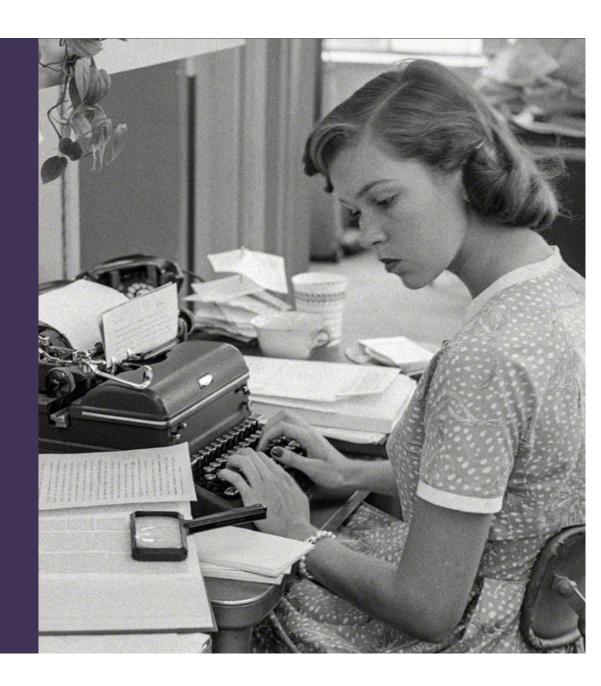
RUOS PRODUCE ZA CARROTS BANANAS IBS 281 SKINLESS 20 ORANGES APPLES NEWS BOULLBY ERENCH BREAD BEAN SOUR TOHATO SOUR PARER! TOWELS ABRIRIN NODDLES TELBON FIND! BEANS SCOTCH TAPE



### Xerox PARC

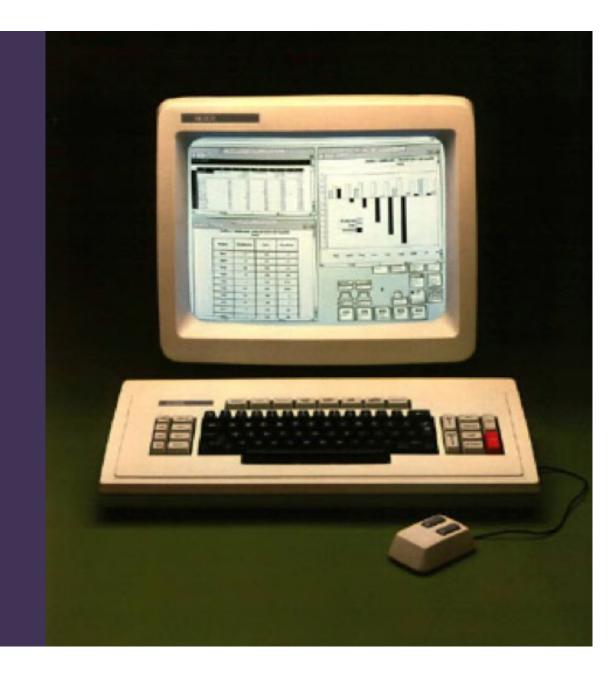
Rendre l'ordinateur utilisable par des non-experts : les secrétaires de direction

Gérer des documents : copier, corriger, formatter



### Xerox Star

Premier ordinateur conçu pour un non-expert en 1981



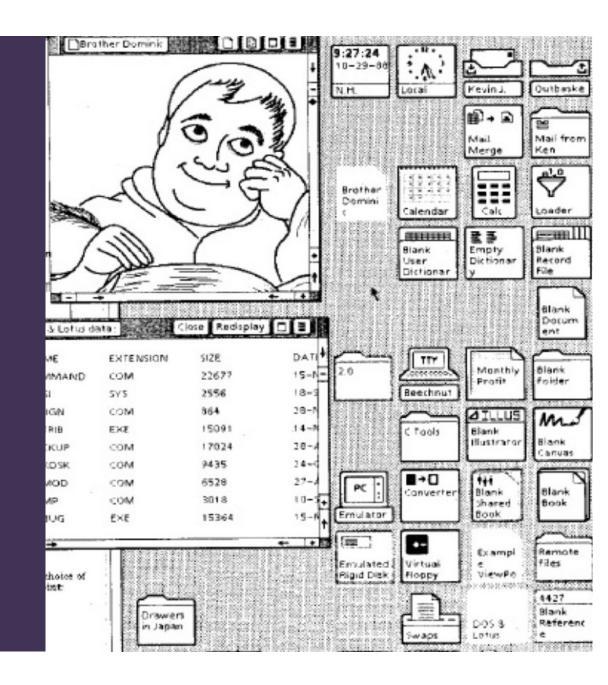
### Xerox Star

Invention de l'interface graphique : dossiers et documents

fenêtres

icônes

copier-coller



#### XEROX 6085 Workstation

#### User-Interface Design

To make it easy to compose text and graphics, to do electronic filing, printing, and mailing all at the same workstation, requires a revolutionary user interface design.

Bit-map display. Each of the pixels on the 19" screen is mapped to a bit in memory; thus, arbitrarily complex images can be displayed. The 6085 displays all fonts and graphics as they will be printed. In addition, familiar office abjects such as documents, folders, file drawers and in-baskets are portrayed as recognizable images.

The means A unique pointing device that allows the user to quickly select any text, graphic or office object on the display.

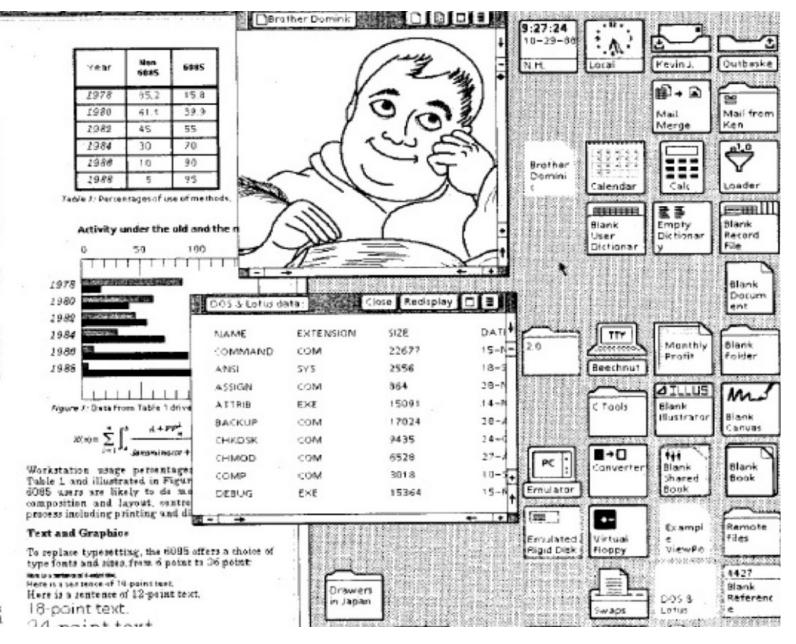
#### See and Point

All functions are visible to the user on the keybeard or on the screen. The user does filing and retrieval by selecting them with the mouse and touching the MONE, COPY, DELETE OF PROPERTIES command keys. Text and graphics are edited with the same keys.



#### Shorter Production Times

Experience at Kerox with prototype work stations has shown chorter production times and



### Apple Macintosh

Premier ordinateur personnel avec une interface graphique en 1984

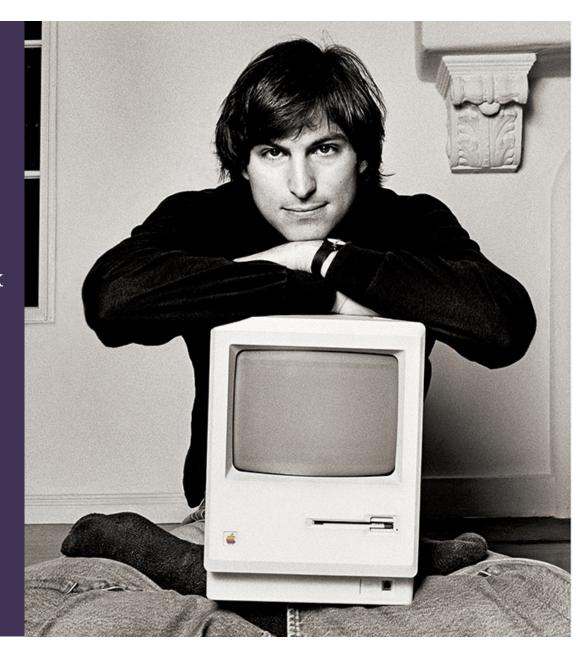


### Apple Macintosh

Génie de Steve Jobs : choisir quoi garder des recherches de Xerox

Interface graphique, souris, mais pas de réseau, mono-application, ...

Conçu pour la production en série 10 fois mois cher que le Star

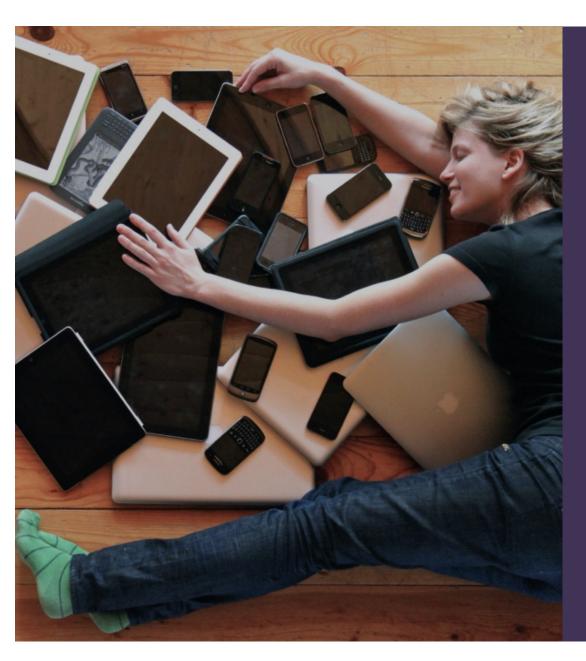






### Apple iPhone

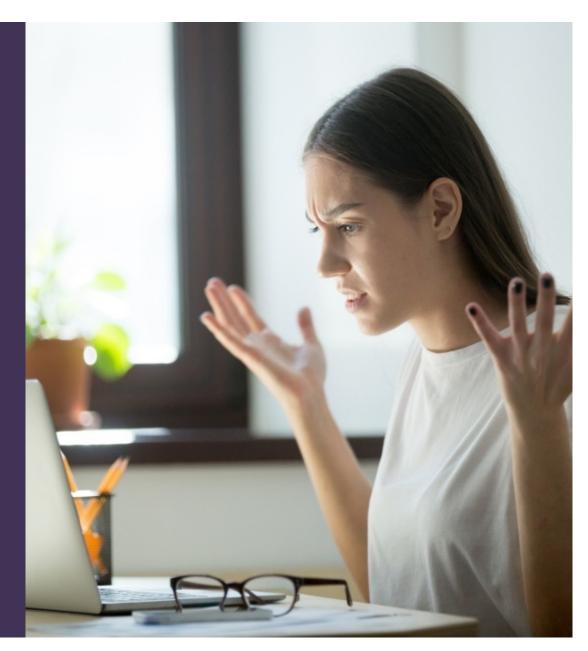
(Re)conception de l'interface graphique pour un écran tactile en 2007



Aujourd'hui les ordinateurs sont partout



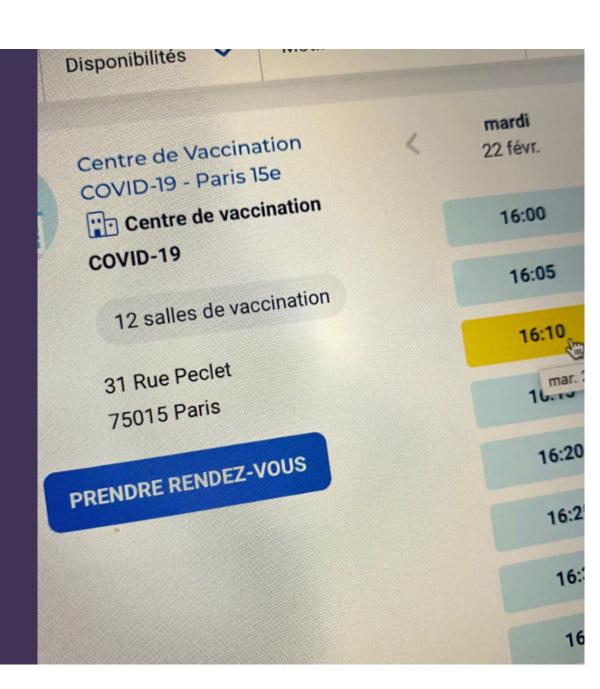
... et les problèmes aussi ...



### Interfaces et productivité

Tâches répétitives Perte de temps

... multiplié par des millions d'utilisateurs



### Interfaces et frustration

Changement de rôle de l'utilisateur

écrivain ou correcteur des erreurs de la machine ?

iMessage aujourd'hui 17:04

Ton père et moi on va divorcer pendant les vacances. Ça te dit ?

DIVORCER ?????

Non!!!!! On va à Disneyland! C'est le correcteur orthographique qui a écrit n'importe quoi!

Ouf!!!! J'ai eu peur!!!

Lu à 17:07

Petites erreurs de conception

Conséquences catastrophiques



Airbus A320 Accident du Mont Saint-Odile en 1992



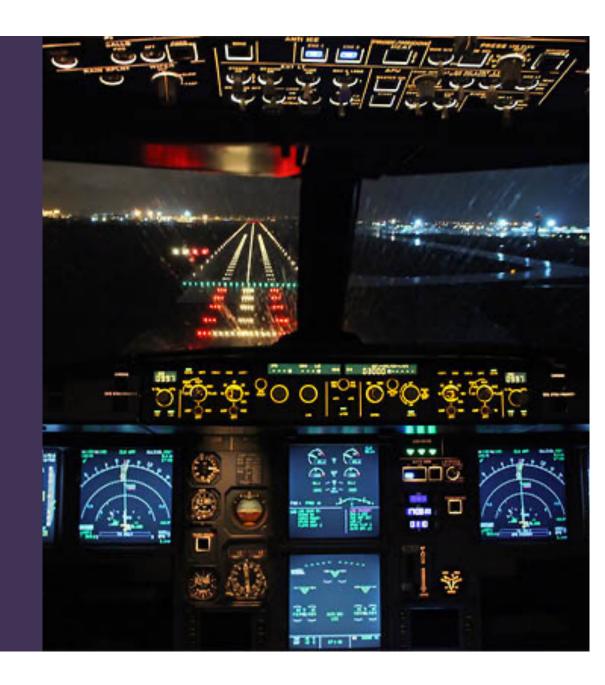
Airbus A320

Accident du Mont Saint-Odile (1992)

Vitesse de descente

Un cadran – Deux modes

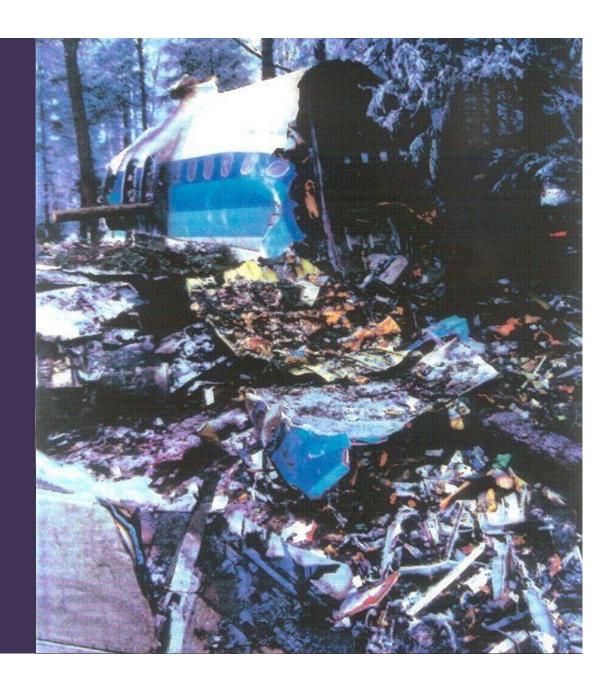
 $30^{\circ} \neq 30\%$ 

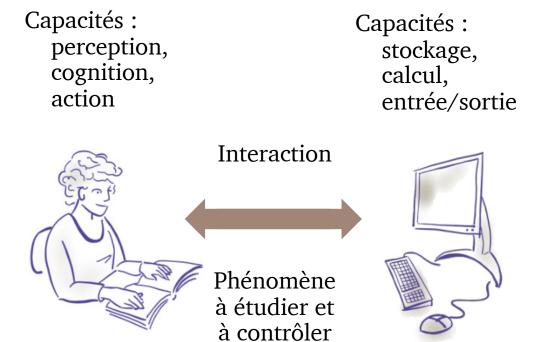


Airbus A320 Accident du Mont Saint-Odile (1992)

Vitesse de descente Un cadran – Deux modes

 $30^{\circ} \neq 30\%$ 





Environnement physique, social, culturel...

# Interaction humain-machine

# Trois relations avec l'ordinateur



#### Première personne

Outil:

Je l'utilise

Je le contrôle

# Trois relations avec l'ordinateur

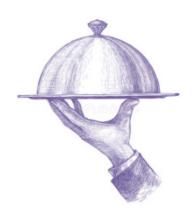


#### Première personne

Outil:

Je l'utilise

Je le contrôle



#### Deuxième personne

Serviteur:

Je délègue

Il contrôle

### Trois relations avec l'ordinateur



#### Première personne

Outil:

Je l'utilise

Je le contrôle

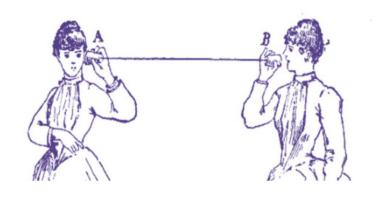


#### Deuxième personne

Serviteur:

Je délègue

Il contrôle

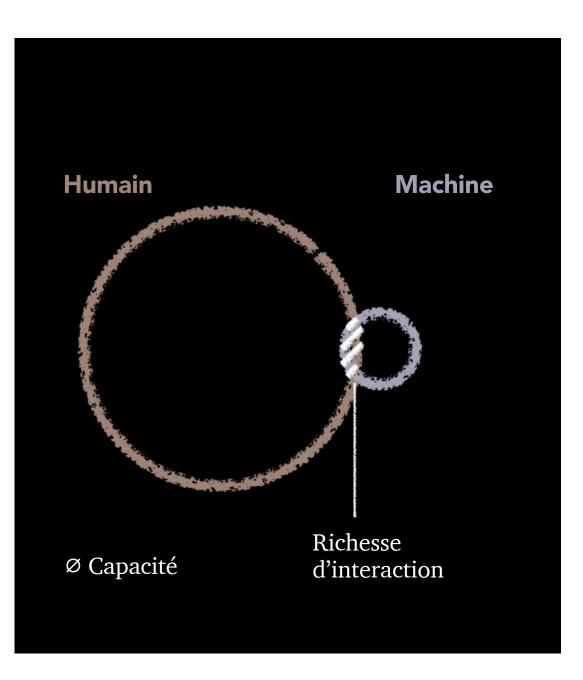


#### Troisième personne

Médium:

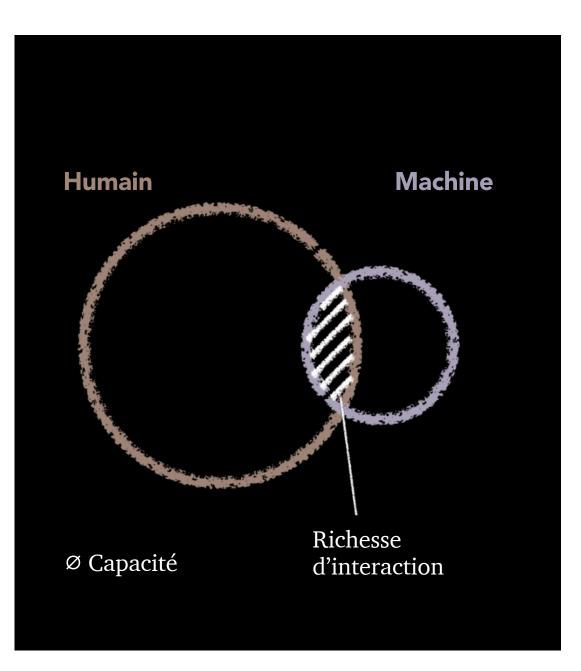
Nous communiquons

Nous le contrôlons



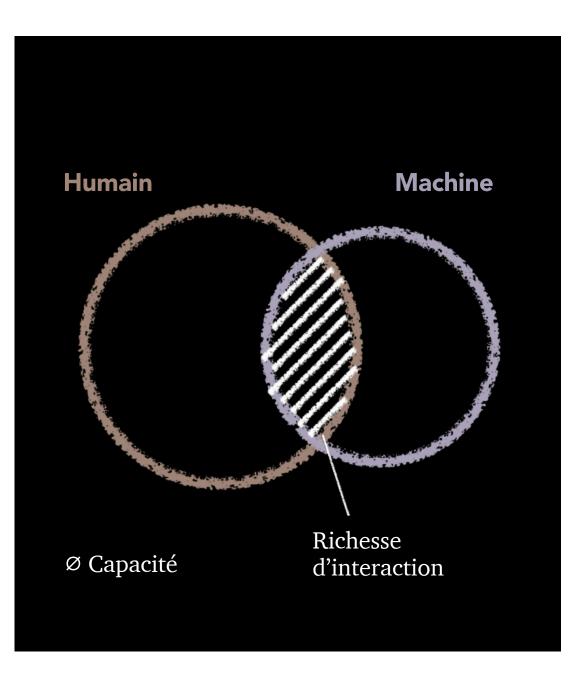
# La richesse des interactions

Cartes perforées



# La richesse des interactions

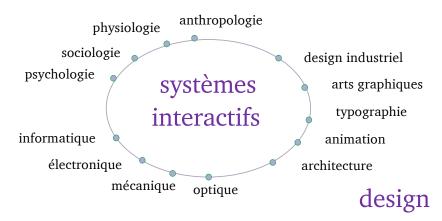
Clavier, souris, écran tactile



# La richesse des interactions

Parole, geste, réalité augmentée, ...

#### sciences de la nature



ingénierie

### Approche pluridisciplinaire

L'interaction humain-machine s'appuie sur les sciences naturelles, l'ingénierie et le design.



#### Scientifique

Collecter des données Analyser impartialement Informer les concepteurs



#### Scientifique

Collecter des données Analyser impartialement Informer les concepteurs



#### Ingénierie

Répondre aux problèmes donnés Faire des compromis techniques S'assurer du fonctionnement 'in situ'



#### Scientifique

Collecter des données Analyser impartialement Informer les concepteurs



#### Ingénierie

Répondre aux problèmes donnés Faire des compromis techniques S'assurer du fonctionnement 'in situ'

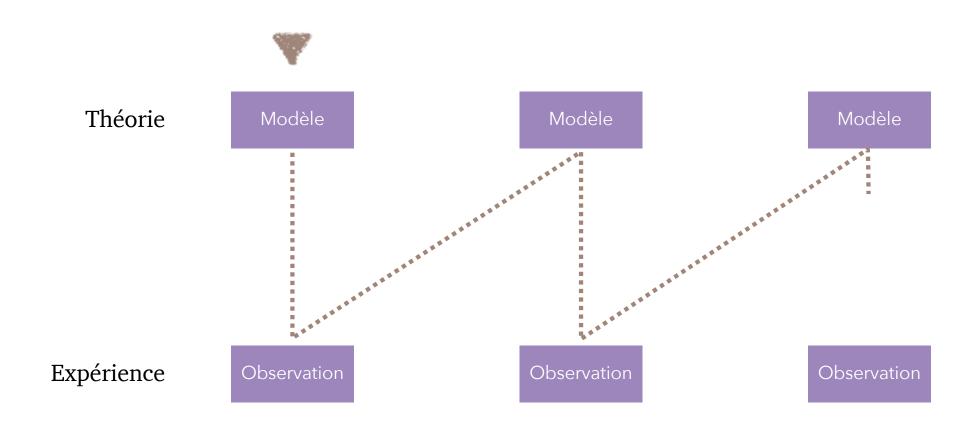


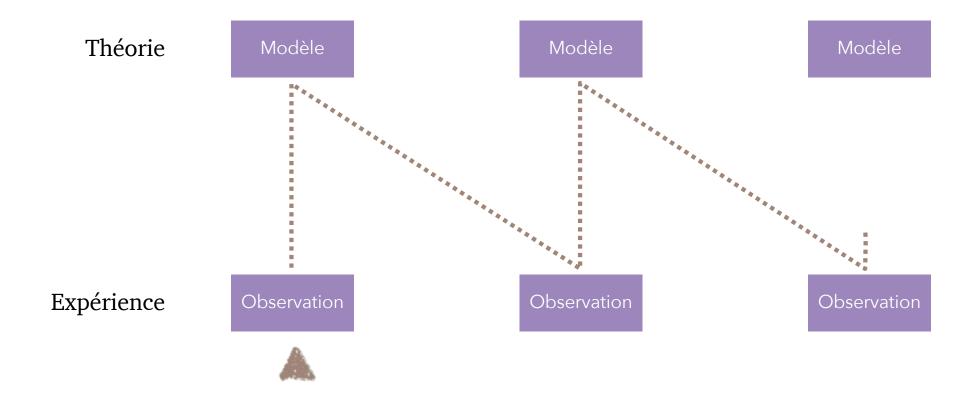
#### **Design**

Rechercher l'inspiration Redéfinir le problème Générer des innovations Étudier l'interaction comme un phénomène

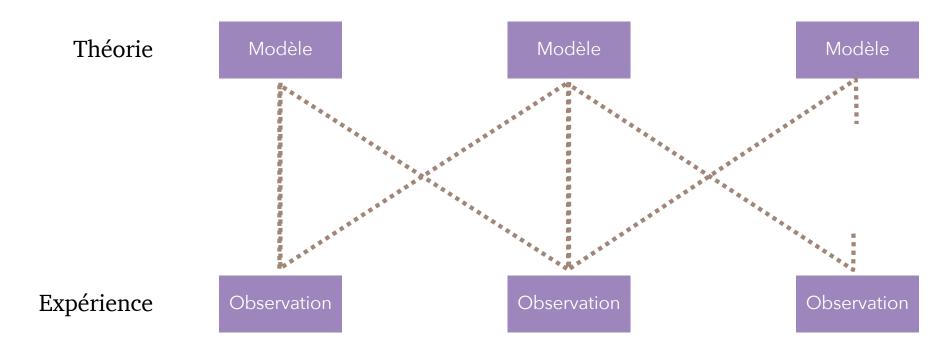
#### Sciences de la nature

Va-et-vient entre théorie et observation





Loi de Fitts :  $MT = a + b \log(1 + D/W)$ 



Cognition distribuée

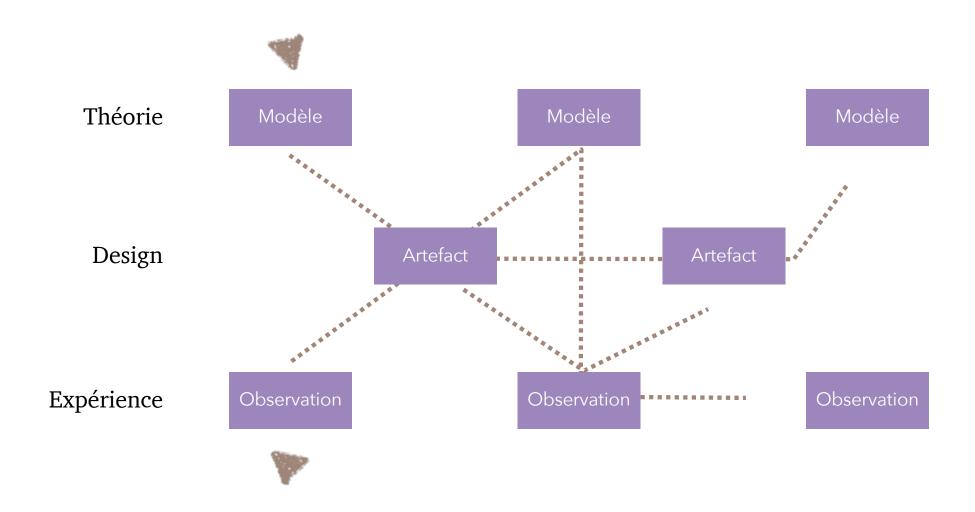
### Développement technologique

Design Artefact Artefact

#### Sciences de l'artificiel

**Herbert Simon** 

Intégrer le fait que l'on crée le phénomène qu'on étudie



# Quelques exemples

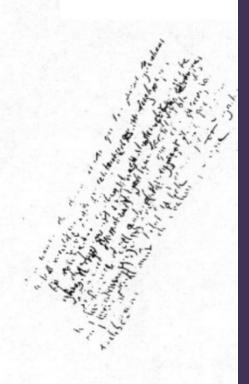
l'inscerche est une combastion que se developpe généralisme.
Il use manere describerarie el sem que l'un prosone la controle.

On suit que une combushan est une renchan chineque deux le cas le plus general, le combustible, mes en presence d'un comburant (l'imperie de l'ave le plus souvent) aure appois d'une flamme on plus généralment de chaleur proveque l'éclescen el un joyes d'incende.

la combustion a ben en general en phase gajeuse (flammen), sem que des matéres comme la cellular on la bois brisket, pres une part, à l'élat bolicle, en sot agaiton (braves).

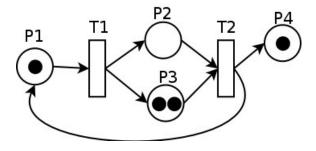
le developpement provible de l'incendir nocente la pièrente des lours facteur codernes indiques sommet present en mangle.

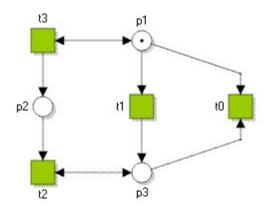
Il determ de du même s'it n'y a pas asses d'ans ou el cargiers. As le combreshble



#### Interaction bimanuelle

Théorie de Yves Guiard : l'interaction bimanuelle est asymétrique entre la main dominante et la main non-dominante

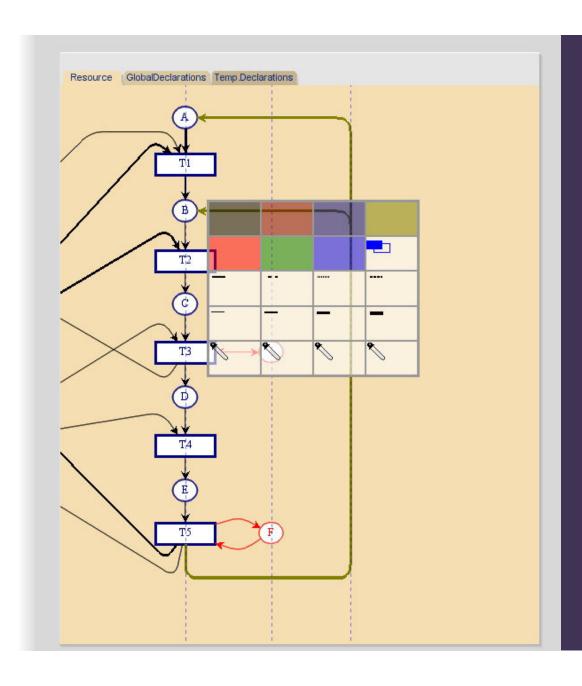




Édition de réseaux de Petri

Réseau de Petri:

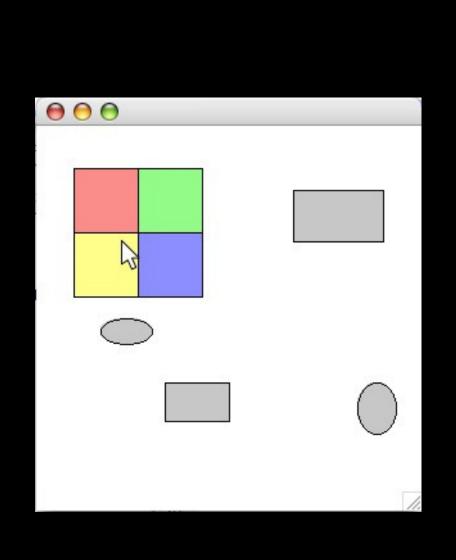
Formalisme visuel pour décrire des systèmes parallèles



Conception d'une nouvelle interface

Interaction bimanuelle

Plusieurs modes d'interaction : centré sur l'objet (menu contextuel) centré sur la commande (palette) centré sur le processus (« toolglass »)



Conception d'une nouvelle interface

Interaction bimanuelle

Plusieurs modes d'interaction : centré sur l'objet (menu contextuel) centré sur la commande (palette) centré sur le processus (« toolglass »)

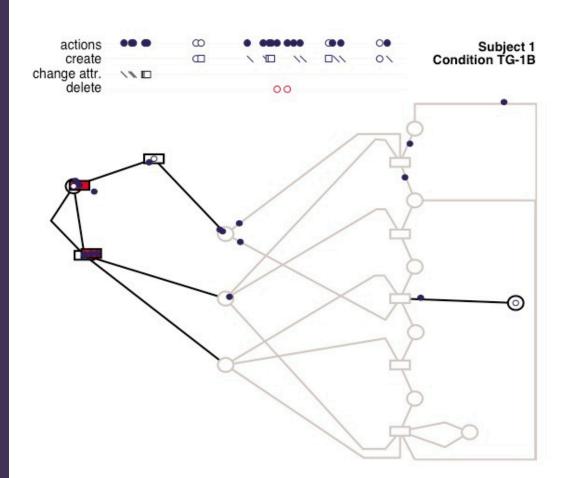
#### Étude comparative

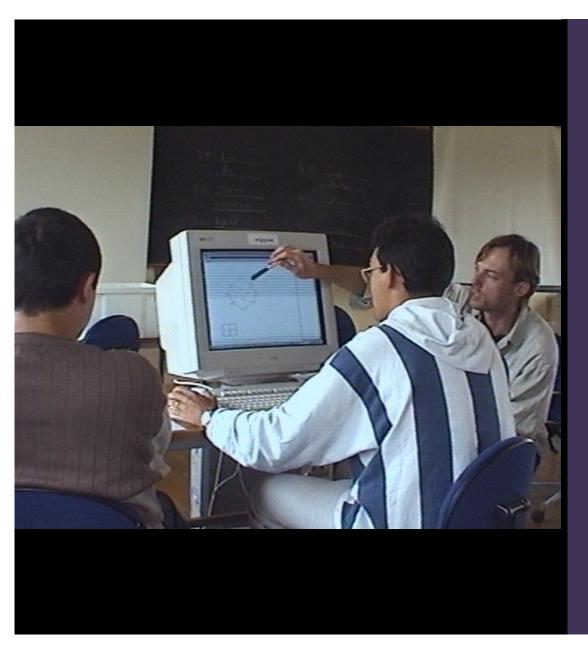
Quelle technique est la meilleure ?

Capturer toutes les actions de l'utilisateur

Les motifs d'activité changent avec le changement de point d'attention

Le meilleur outil dépend du focus de l'utilisateur

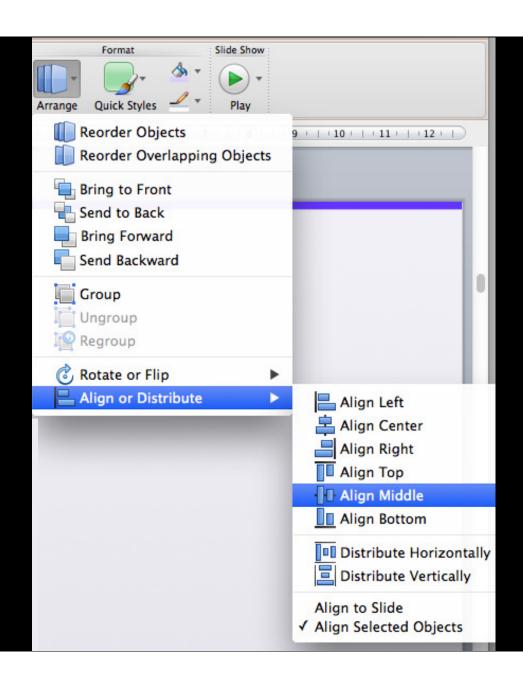




#### Étude observationnelle

Observations l'utilisation d'un logiciel de création de réseaux de Petri

Différence entre ce que les utilisateurs décrivent de leurs interaction et ce que montrent les vidéos : 5% vs. 25% du temps pour aligner les objets



Étude observationnelle

Observations l'utilisation d'un logiciel de création de réseaux de Petri

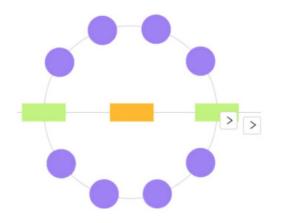
Différence entre ce que les utilisateurs décrivent de leurs interaction et ce que montrent les vidéos : 5% vs. 25% du temps pour aligner les objets

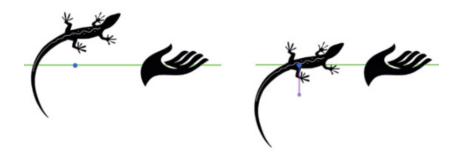


Interaction instrumentale

Approche théorique : (Michel Beaudouin-Lafon)

Réification de l'alignement : Concept de guide magnétique au lieu de commande d'alignement



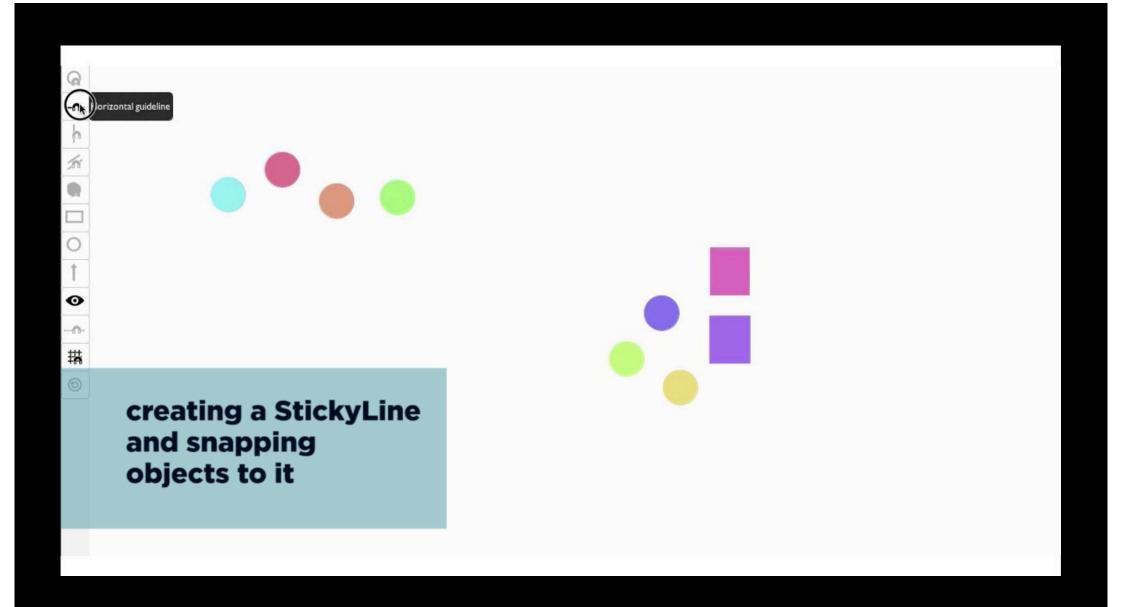


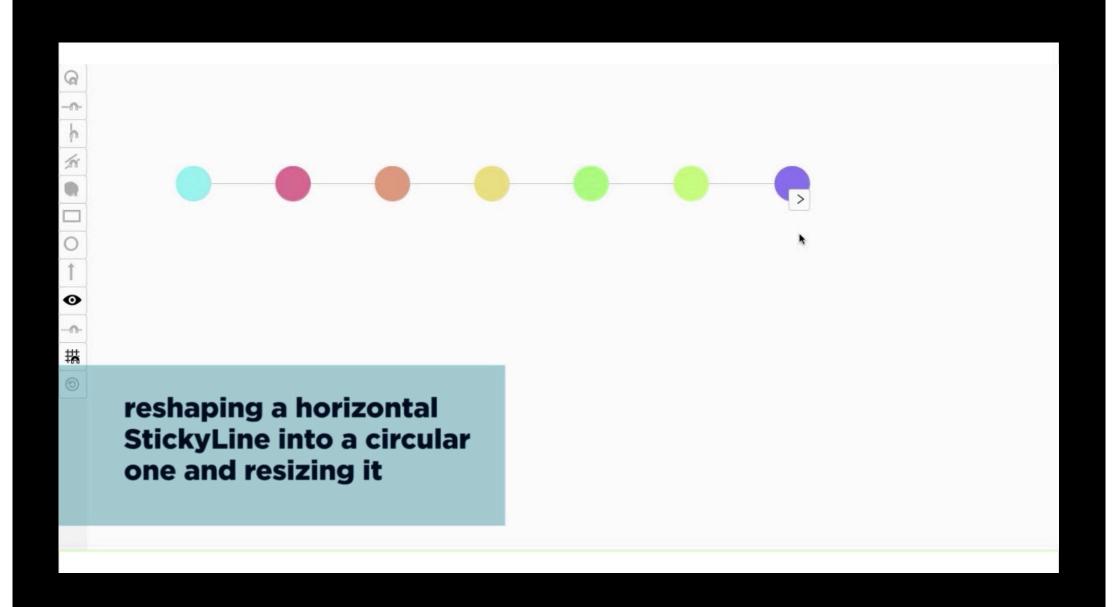
#### StickyLines

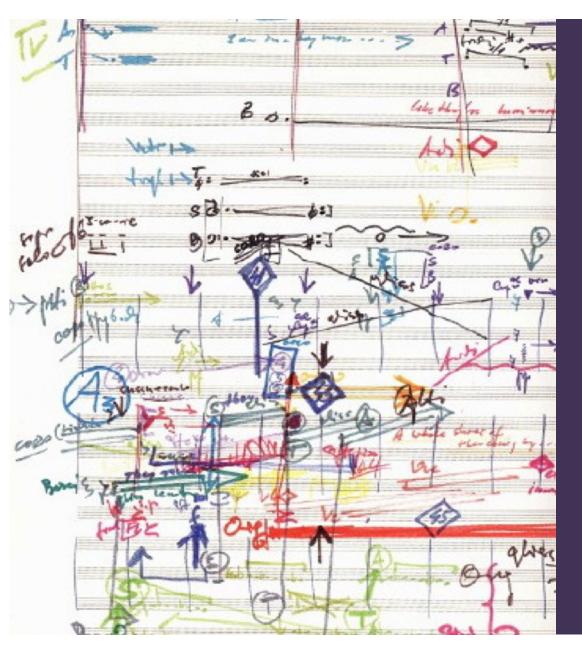
#### **Design d'interface**

Application de la théorie inspirée par les observations empiriques

40% plus rapide que les logiciels classiques







#### Outils pour la créativité

Compositeurs à l'IRCAM

Composition de musique contemporaine

Chaque compositeur a sa propre approche

Et ne veut pas utiliser les outils des autres



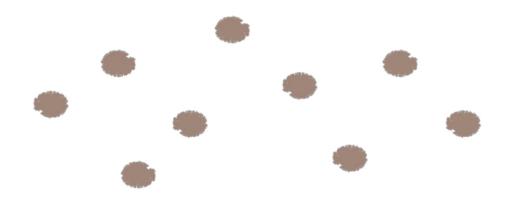
#### Outils pour la créativité

Compositeurs à l'IRCAM

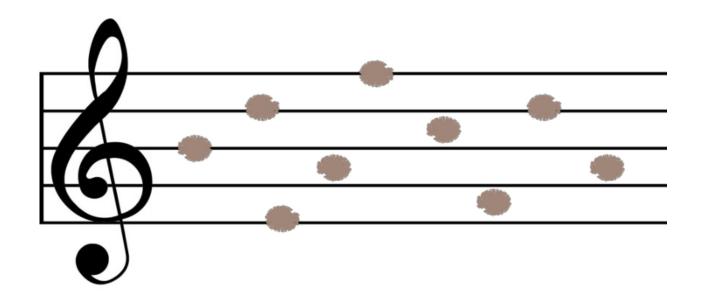
Leur permettre de créer leurs propres structures d'interaction

Approche : concept de substrat

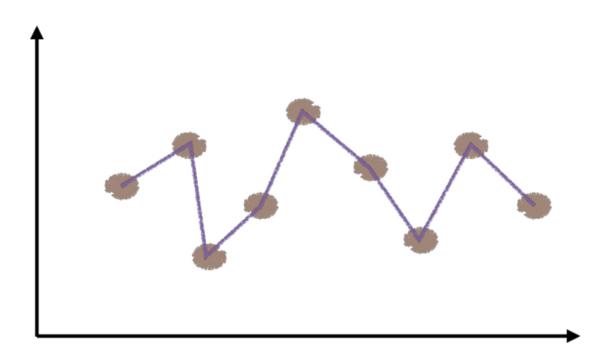
# Comment interpréter des données ?



#### Une portée musicale ?



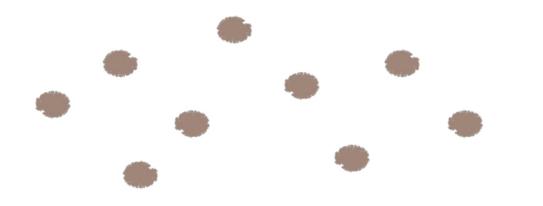
## Un graphe?

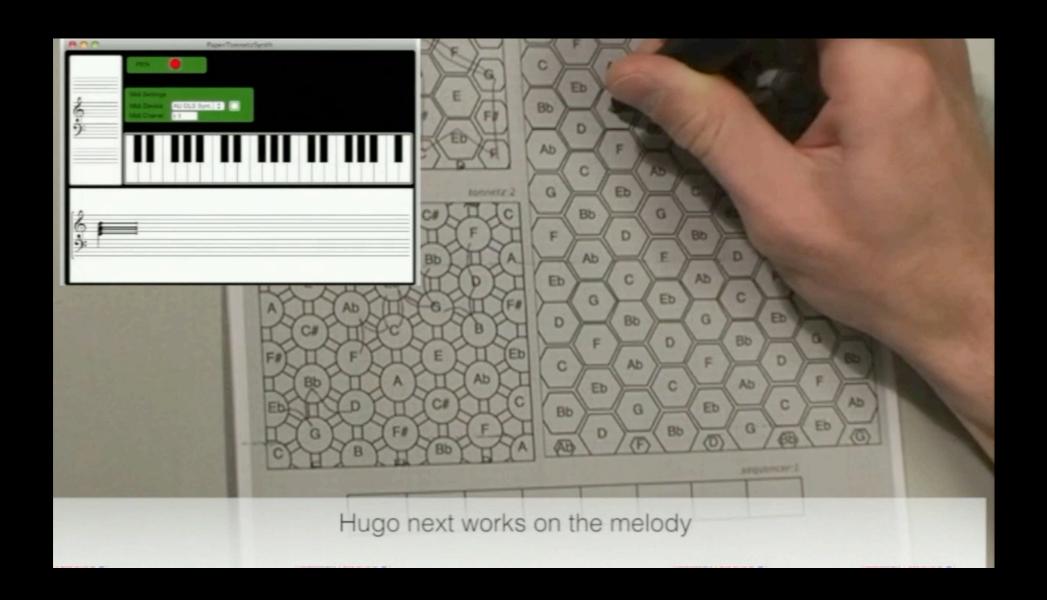


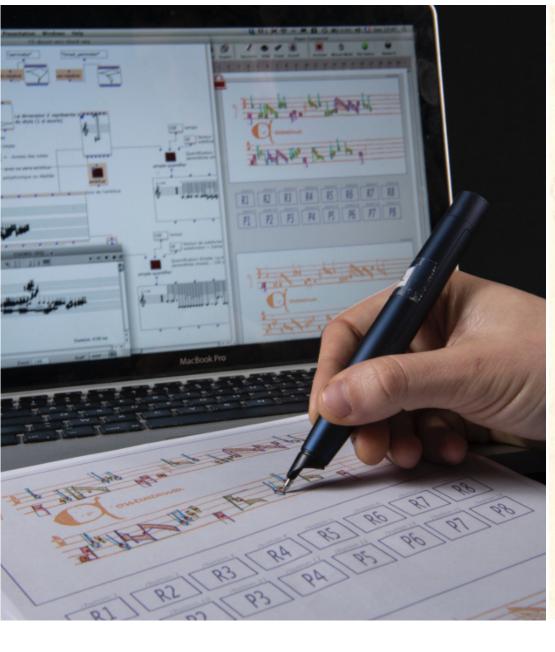
#### Une carte?



Le **substrat** permet d'interpréter les données







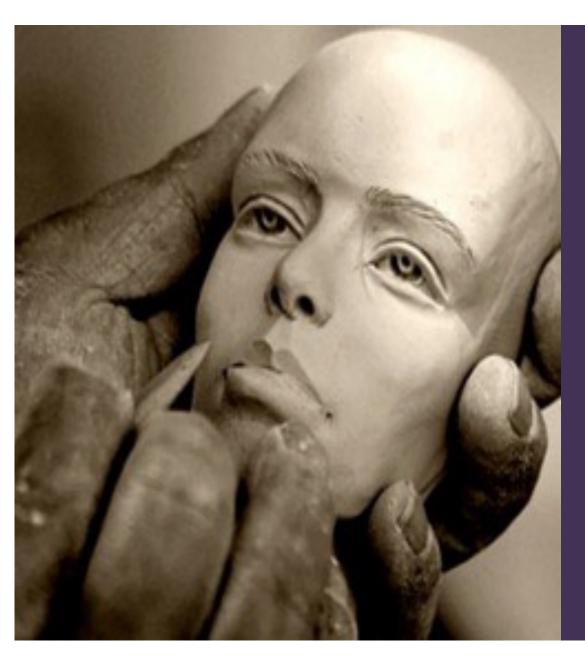




#### Interaction gestuelle

Outils pour le grand public

Puissance de calcul des smartphones



#### Interaction gestuelle

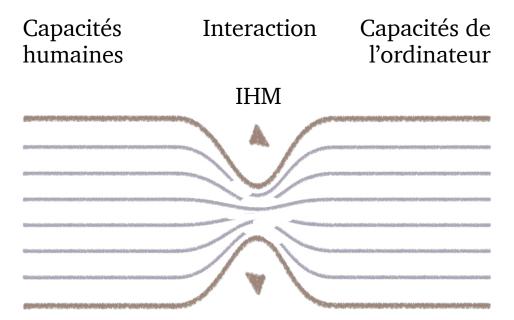
Outils pour le grand public

Puissance de calcul des smartphones

Capacités humaines riches et variées

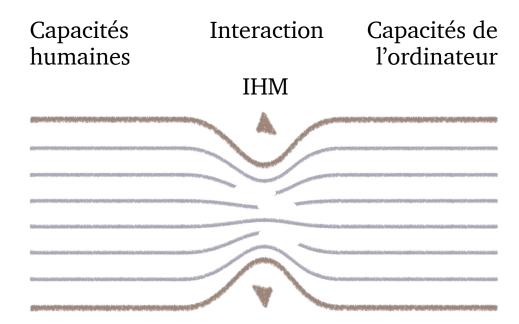


#### Goulot d'étranglement



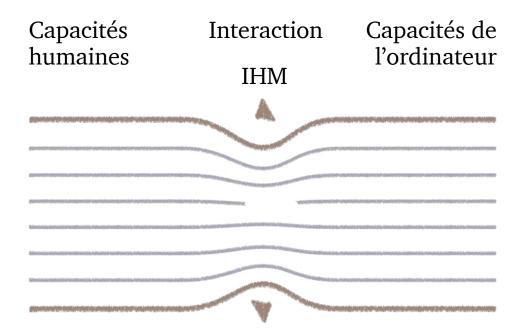
Clavier, souris, écran tactile

#### Goulot d'étranglement



Voix, geste, réalité augmentée

#### Goulot d'étranglement



# Experience of the state of the

Pointer

Déplacer



Balayer



Écarter

#### Smartphone : Interaction limitée

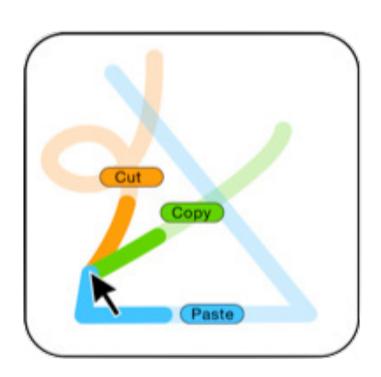
#### Interaction gestuelle

Outils pour le grand public

Trois exemples

## Apprendre des gestes

Comment apprendre en conciliant les besoins des novices et des experts ?



## Apprendre des gestes

#### Octopocus

```
Les novices ont besoin d'aide : s'ils hésitent, un guide dynamique apparaît
```

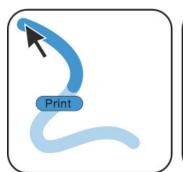


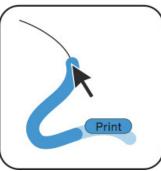
## Octopocus

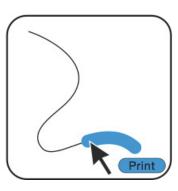
#### guide dynamique

Les novices ont besoin d'aide : s'ils hésitent, un guide dynamique apparaît

Mais les experts préfèrent la vitesse : ils exécutent la commande directement





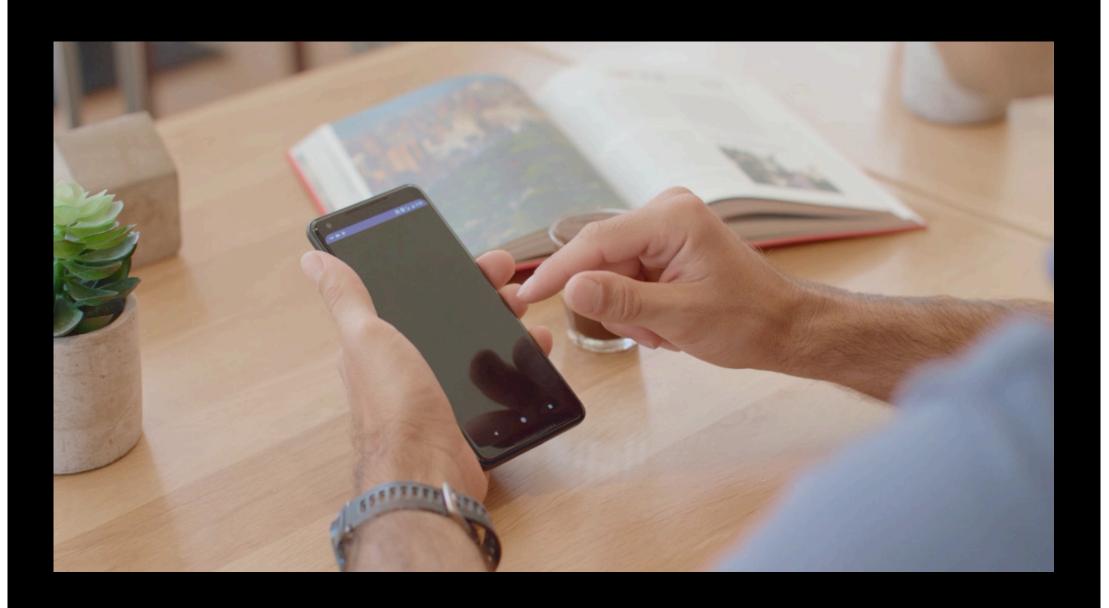


## Octopocus

#### guide dynamique

« Feedforward » progressif *Qu'est-ce que je peux faire maintenant ?* 

« Feedback » progressif — Qu'est-ce que j'ai fait ?



## Définir vos gestes

#### **Fieldward**

Comment choisir des commandes :

faciles à mémoriser pour l'utilisateur

faciles à reconnaître par le système



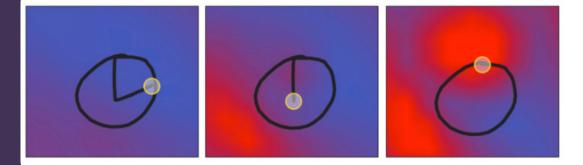
#### Définir vos gestes

#### **Fieldward**

Comment choisir des commandes :

faciles à mémoriser pour l'utilisateur

faciles à reconnaître par le système







# Faciliter les capacités expressives

Comment ajouter sa touche personnelle pendant l'interaction ?









# Faciliter les capacités expressives Clavier gestuel

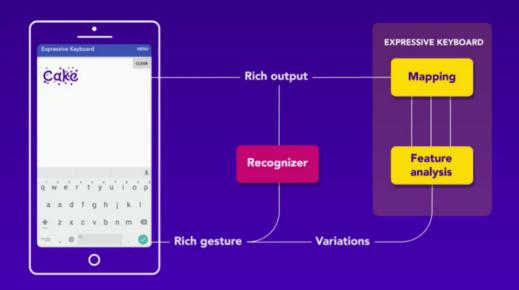
On glisse le doigt d'une lettre à l'autre, sans taper

40% plus rapide que de taper chaque lettre



# Faciliter les capacités expressives Expressive Keyboard

Le but de l'ordinateur est de reconnaître le mot, le reste est traité comme du bruit



# Faciliter les capacités expressives

Expressive Keyboard

Le but de l'ordinateur est de reconnaître le mot, le reste est traité comme du bruit

Mais nos gestes sont expressifs

Capturer ces variations pour créer une expression riche

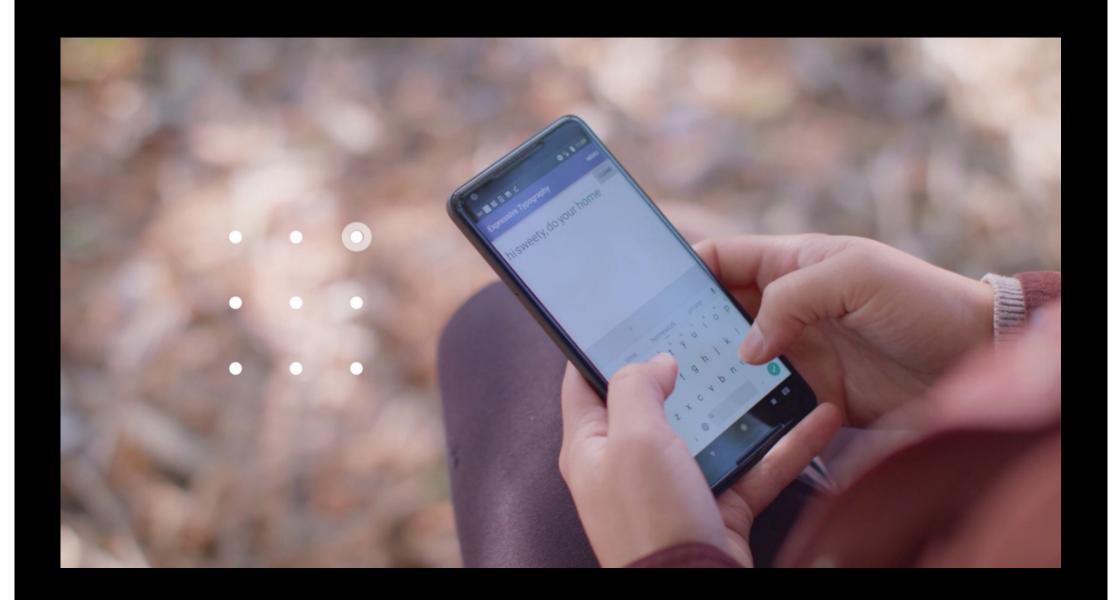
Dynamic typography plain style
Dynamic typography plain style
Dynamic typography informal style
Dynamic typography kids style
Dynamic typography spread style
Dynamic typography elegant style
Dynamic typography elegant style
Dynamic typography scripte style

# Faciliter les capacités expressives Expressive Keyboard

Le but de l'ordinateur est de reconnaître le mot, le reste est traité comme du bruit

Mais nos gestes sont expressifs

Capturer ces variations pour créer une expression riche





L'avenir n'est pas seulement les nouvelles technologies

mais

les nouvelles formes d'interaction avec ces nouvelles technologies qui augmentent nos capacités humaines

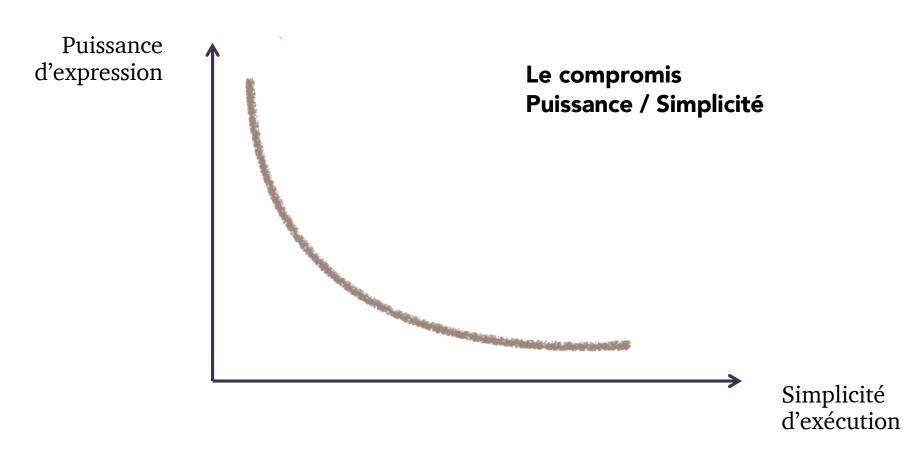


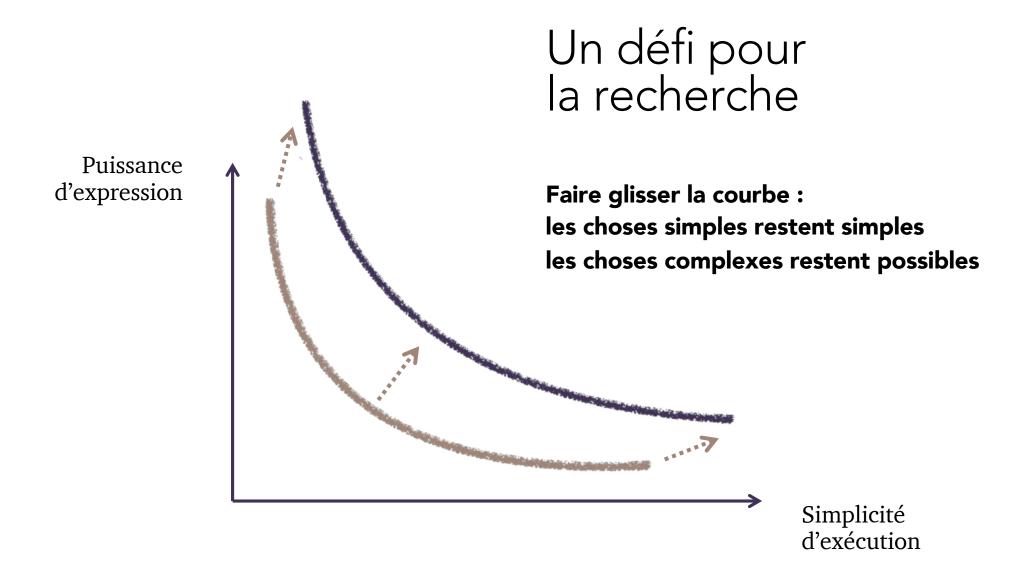
Nous pouvons commencer comme novices et apprendre au fil du temps Certains d'entre nous peuvent même devenir des virtuoses



# Mais faire simple c'est compliqué!

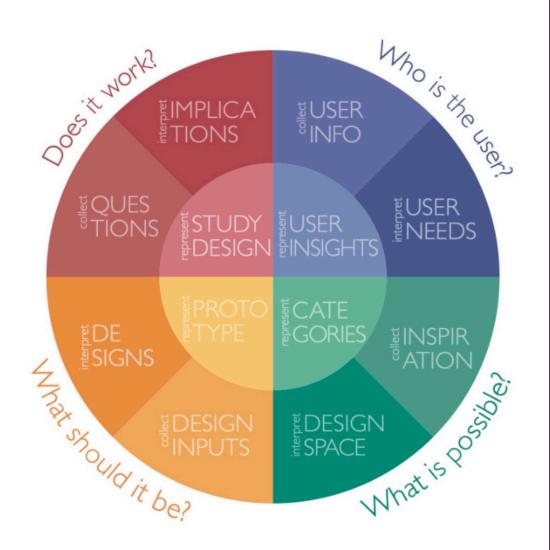
# Un défi pour la recherche







# Pour aller plus loin...



#### Leçons Une à Quatre

1er mars, 8 mars, 15 mars, 22 mars 2022

Les capacités humaines pour l'interaction invité : James Hollan

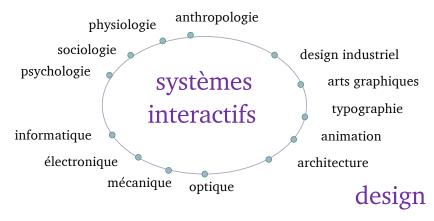
Les capacités de l'ordinateur pour l'interaction invité : Michel Beaudouin-Lafon

La conception de systèmes interactifs invité : Stéphane Conversy

L'évaluation de systèmes interactifs

invité : Yves Guiard

#### sciences de la nature



ingénierie

#### Leçons Cinq à Huit

29 mars, 5 avril, 12 avril, 29 avril 2022

L'interaction multimodale

invitée : Laurence Nigay

La réalité augmentée

invité : Christian Sandor

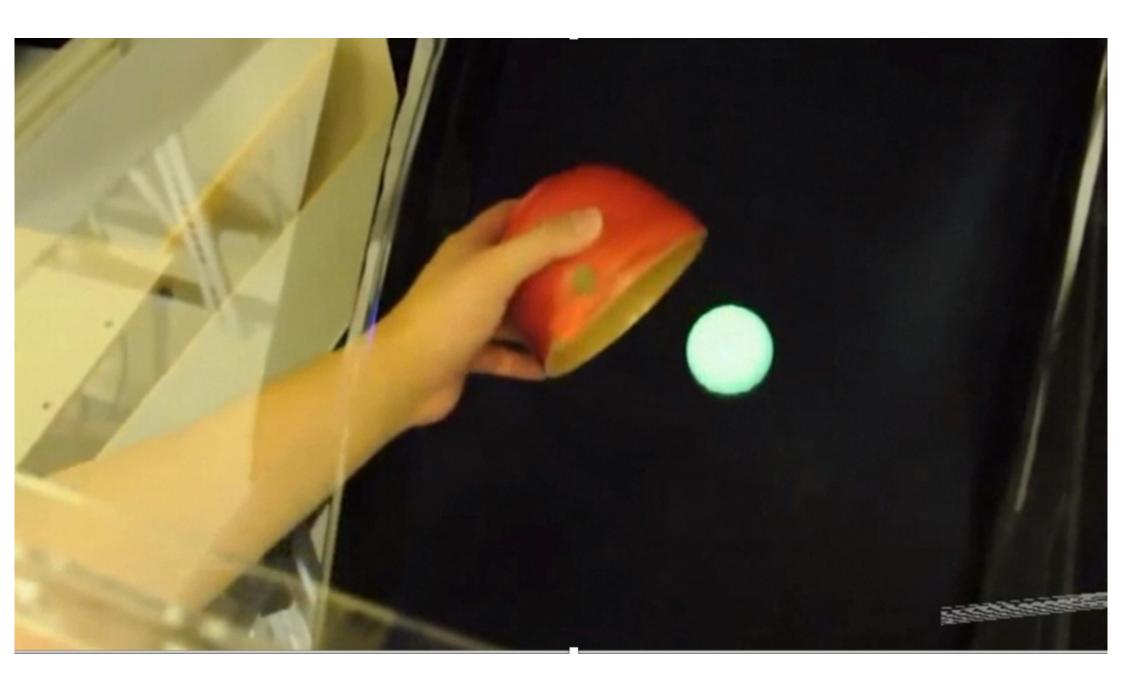
La communication médiatisée

invitée : Yvonne Rogers

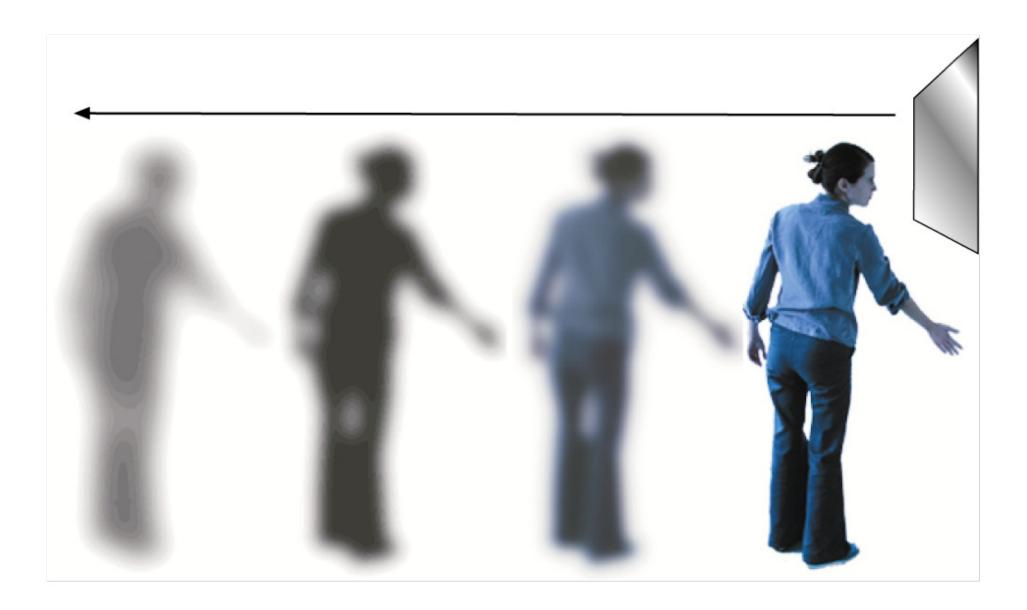
Les partenariats humain-mchine

invité : Albrecht Schmidt













Merci!



Réimaginer nos interactions avec le monde numérique

Leçon inaugurale 24 février 2022

Wendy E. Mackay

COLLÈGE DE FRANCE Réimaginer nos interactions avec le monde numérique



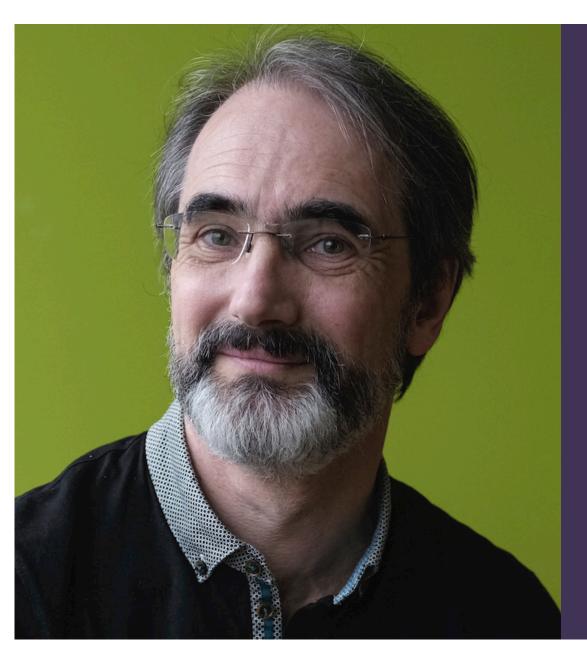


## Leçon Une

1 mars 2022

Les capacités humaines pour l'interaction

invité : James Hollan



## Leçon Deux

8 mars 2022

La conception de systèmes interactifs

invité : Michel Beaudouin-Lafon

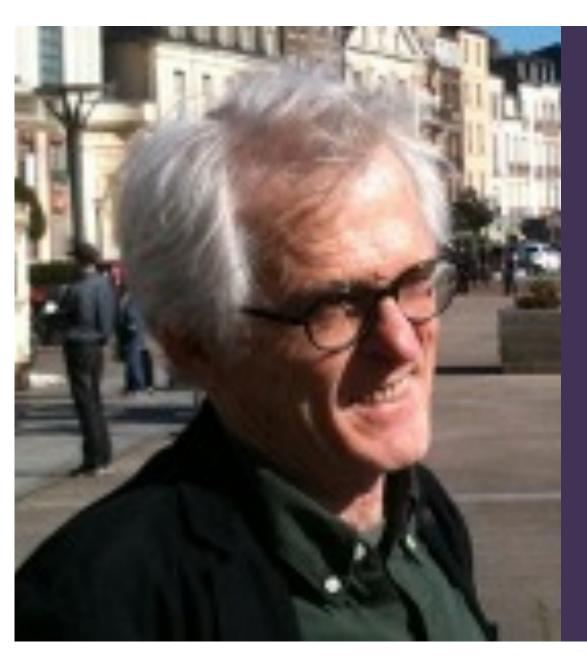


## Leçon Trois

15 mars 2022

La conception de systèmes interactifs

invité : Stéphane Conversy



## Leçon Quatre

22 mars 2022

L'évaluation des systèmes interactifs

invité : Yves Guiard



## Leçon Cinq

29 mars 2022

L'interaction multimodale : interagir avec tout le corps

invitée : Laurence Nigay



# Leçon Six

5 avril 2022

La réalité augmentée : intégrer l'informatique avec le monde réel

invité : Christian Sandor



## Leçon Sept

12 avril 2022

La communication médiatisée : concevoir des systèmes collaboratifs

invitée : Yvonne Rogers



#### Leçon Huit

19 avril 2022

Les partenariats humain-machine : interagir avec l'intelligence artificielle

invité : Albrecht Schmidt

# Trois relations avec l'ordinateur



#### Première personne

Outil:

Je l'utilise

Je le contrôle

# Trois relations avec l'ordinateur

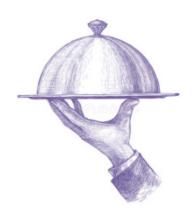


#### Première personne

Outil:

Je l'utilise

Je le contrôle



#### Deuxième personne

Serviteur:

Je délègue

Il contrôle

# Trois relations avec l'ordinateur



#### Première personne

Outil:

Je l'utilise

Je le contrôle

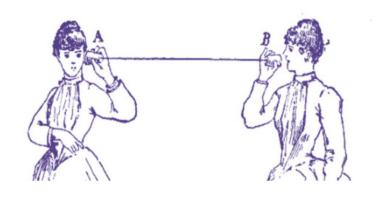


#### Deuxième personne

Serviteur:

Je délègue

Il contrôle



#### Troisième personne

Médium:

Nous communiquons

Nous le contrôlons